

Nota van Inlichtingen 2

Europese aanbesteding

Inhuur Flexibele Arbeidskrachten & Receptie- en Beheersdiensten

Hogeschool voor de Kunsten Utrecht



Opgesteld door : Significant Synergy namens inkoop HKU
Datum : 11 september 2020

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Deze Nota van Inlichtingen 2 maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding Inhuur Flexibele Arbeidskrachten & Receptie- en Beheersdiensten met publicatienummer 258100, die Opdrachtgever op 19 augustus 2020 is gestart.

In deze Nota van Inlichtingen geeft Opdrachtgever antwoord op de door geïnteresseerde partijen ingediende vragen en reageert Opdrachtgever op opmerkingen die door geïnteresseerde partijen zijn ingediend.

Geïnteresseerde partijen dienden conform Beschrijvend Document de vragen en opmerkingen in op uiterlijk dinsdag, 1 september 2020. Er zijn in totaal 205 vragen/opmerkingen ingediend.

Opdrachtgever beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in hoofdstuk 2 van deze Nota van Inlichtingen.

1.2 Aanvullingen

Opdrachtgever wijst er op dat de volgende documenten door middel van deze Nota van Inlichtingen gewijzigd zijn:

- Beschrijvend document EA Inhuur HKU
- Bijlage A.1 Programma van Eisen perceel 1
- Bijlage A.2 Programma van Eisen perceel 2
- Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden HKU

Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen stelt Opdrachtgever nieuwe versies beschikbaar van:

- Beschrijvend document EA Inhuur HKU (NvI 2_wijzigingen bijhouden)
- Bijlage A.1 Programma van Eisen perceel 1 (NvI 2_wijzigingen bijhouden)
- Bijlage A.2 Programma van Eisen perceel 2 (NvI 2_wijzigingen bijhouden)
- Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden HKU (NvI 2_wijzigingen bijhouden)

Opdrachtgever heeft ten tijde van publicatie van deze Nota van Inlichtingen 2 de aangepaste versies van de Concept van de Raamovereenkomsten voor zowel perceel 1 als perceel 2 niet meegestuurd. Deze volgen uiterlijk in week 38 via TenderNed. In de Nota van Inlichtingen is wel aangegeven welke onderdelen van de Concept Raamovereenkomsten worden aangevuld dan wel aangepast.

1.3 Verdere verloop procedure

Voor de verdere procedure verwijst Opdrachtgever naar het Beschrijvend Document, waarbij de daar opgegeven planning ongewijzigd blijft..

2. Vragen en opmerkingen van geïnteresseerde partijen en antwoorden en reacties van Opdrachtgever

Vraagnr	Document	Perceel	Paragraaf-nummer of artikel	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
1	Beschrijvend document	Beide percelen	4	U heeft voor deze aanbesteding een beoordelingsteam samengesteld. Kunt u aangeven uit hoeveel personen deze bestaat en wat de functies zijn van de leden van het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit functionarissen van verschillende disciplines, waaronder HR en gebruikers van de te contracteren diensten.
2	Beschrijvend document	1	2.1	Bent u bereid, na opening van de kluis, een Procesverbaal van Opening beschikbaar te stellen?	Akkoord.
3	Beschrijvend document	1	3.4.1	Op grond van onze (wereldwijde) bedrijfspolis is het ons niet toegestaan inzage te verschaffen in de verzekeringspolis. Kunt u bevestigen dat het verstrekken van een certificaat met de gevraagde verzekeringsdekking volstaat?	Akkoord.
4	Beschrijvend document EA inhuur HKU	Perceel 2	2.1	De planning die in het beschrijvend document staat komt niet overeen met de planning die te lezen is op Tendered. Dit is verwarrend. Kunt u de planning op Tendered aanpassen?	De planning in het Beschrijvend Document is correct en leidend.
5	Beschrijvend document	2	2.1	In uw Beschrijvend document staat de sluitingsdatum vragenronde 1: Indien vragen en opmerkingen (deadline) op 1 september 2020 voor 10:00 uur en als Publicatie 1e Nota van Inlichtingen op de datum 11 september 2020. en Sluitingsdatum vragenronde 2: Indien vragen en opmerkingen (deadline) op 21 september voor 10:00 uur en als publicatie 2e Nota van Inlichten 29 september 2020. Echter in het platform TenderNed staat Vragen stellen tot 21 september 2020 10:00 uur. Hier wordt nergens vermeld over een 1e en 2e NvI. Kunt u aangeven wat juist is?	Zie antwoord op vraag 4.

6	Beschrijvend document	1	2.3.1	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Hierdoor kunnen wij snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Een 'natte' handtekening op een ingescand document is ook toegestaan.
7	Beschrijvend document EA inhuur HKU	Perceel 2	2.4.6	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Hierdoor kunnen wij snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Zie antwoord op vraag 6.
8	Beschrijvend document	1	2.1	De planning die in het beschrijvend document staat komt niet overeen met de planning die te lezen is op Tendered. Dit is verwarrend. Kunt u de planning op Tendered aanpassen?	Zie antwoord op vraag 4.
9	Beschrijvend document	Beide percelen	2.3.1	U spreekt in paragraaf 2.3.1 over het indienen van de inschrijving vóór 9 oktober 2020. In paragraaf 2.1 planning geeft u aan dat de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving 12-10-2020 voor 12:00 uur dient te plaatsvinden. Kunt u aangeven wat correct is?	Zie antwoord op vraag 4.
10	Beschrijvend document	1	1.3.3	U geeft aan dat uitzendkrachten worden beloond conform de CAO voor Uitzendkrachten. Kunt u bevestigen dat wij het reguliere Stipp pensioen, conform dit cao, dienen te hanteren?	Wij kunnen uw vraag niet helemaal duiden. Opdrachtgever kan in ieder geval bevestigen dat ABP pensioen niet van toepassing is. Daarnaast dient pensioenopbouw conform de CAO ABU te zijn.

11	Beschrijvend document	1 en 2	5.3.3 & 5.4,3 G3: Prijs	Bij de beoordeling van het onderdeel prijs heeft u ervoor gekozen om twee verschillende formules te hanteren voor het toekennen van de punten. Perceel 1 (inschrijfprijs < 1,9 en > 1,9). Perceel 2 (inschrijfprijs < 390.000 en > 390.000) Wat is hiervan u beweegreden?	De beoordeling van het gunningscriterium prijs is tot stand gekomen op basis van de waarde die Opdrachtgever per perceel toekent aan de gunningscriteria prijs en kwaliteit.
12	Beschrijvend document & Programma van eisen	1	5.3.2 & eis 2.2	U vraagt in 5.3.2 om een implementatieplanning en in eis 2.2 vraagt u om een implementatieplan. De planning is onderdeel van het plan. Gaat u akkoord het met schrappen van eis 2.2?	Akkoord, deze eis wordt uit PvE verwijderd.
13	Bijlage	1	3	Kunt u bevestigen dat de inschrijver de kosten voor de transitievergoeding op mag nemen in het tarief? Deze mogen later niet separaat aan u gefactureerd worden.	Ja, deze kosten kunt u in regel 38 van Standaardformulier F.1 Prijzenblad perceel 1 opnemen.
14	Standaardformulier F.1	1	nvt	In het prijzenblad staat transitievergoeding opgenomen in de kostprijs. Kan inschrijver er daarmee vanuit gaan dat transitievergoeding in de kostprijs dient te worden opgenomen en dat dit niet separaat kan worden doorbelast?	Zie antwoord op vraag 13.
15	Standaardformulier F.1	1	nvt	In het prijzenblad wordt de vraag gesteld of het uitzendbeding wordt toegepast (ja/nee). Inschrijver is van mening dat er per situatie en/of per locatie een afweging gemaakt kan worden of het voordeliger is voor beide partijen om het uitzendbeding wel of niet toe te passen. Bent u bereid om dit aan te passen, zodat niet één keuze gemaakt hoeft te worden voor de gehele opdracht? Zo ja, kunt u het prijzenblad wijzigen zodat voor beide premiegroepen een kostprijs met uitzendbeding én een kostprijs zonder uitzendbeding opgegeven kan worden?	Niet akkoord. Opdrachtgever vraag Deelnemer een keuze te maken om haar inschrijving met of zonder uitzendbeding te doen.
16	Prijzenblad	1		Geldt de eindejaarsuitkering van 8,3% ook voor flexibele arbeidskrachten?	Nee, de eindejaarsuitkering is niet van toepassing.
17	Prijzenblad	1		Op het tabblad opgave kostprijs staat een kolom voor ABU fase A/NBBU fase 1 en 2 en een kolom voor ABU fase B/NBBU fase 3 en 4. Er is echter alleen ruimte voor de kostprijs voor premiegroep I, terwijl poolmedewerkers gezien hun werkzaamheden (geen administratieve werkzaamheden) vaak onder premiegroep II vallen. 1. Bent u bereid in het tabblad opgave kostprijs voor ABU fase A/NBBU fase 1 en 2 en voor ABU fase B/NBBU fase 3 en 4 een kolom premiegroep II toe te voegen? 2. En bent u bereid in het tabblad opgave omrekenfactoren voor de functie poolmedewerker twee rijen toe te voegen zodat voor ABU fase A/NBBU fase 1 en 2 en voor ABU fase B/NBBU fase 3 en 4 een omrekenfactor kan worden opgegeven indien de poolmedewerker gezien zijn	Niet akkoord, het overgrote deel van de werkzaamheden omvatten BV1 werkzaamheden. Het Standaardformulier F.1 Prijzenblad perceel 1 blijft ongewijzigd.

				werkzaamheden in premiegroep II valt? Zo nee, graag uw toelichting.	
18	Programma van Eisen Perceel 1 en Perceel 2	beiden	4.5 en 3.3	In eis 4.5 geeft u aan dat u na een verzoek aan opdrachtnemer de documenten (zoals genoemd in het artikel) wenst te ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, of bij een audit, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet vanaf wijken. Kunt u dit artikel hierop aanpassen?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal het PvE hiertoe aanpassen.
19	PvE	2	5.1	Is onze aanname correct: Dat er bij gunning geen sprake is of kan voorkomen dat medewerkers van Opdrachtgever of zittende partij(n) die aanspraak kunnen doen op hun rechten vanuit de Wet van Overgang van Onderneming met mogelijke suppletiekosten tot gevolg.	De aanname van Opdrachtnemer is correct.
20	Programma van Eisen	1	5.1	Aanbestedende dienst geeft aan voor inhuur van geschikte Uitzendkrachten minimaal 3 c.v.'s te willen ontvangen. Geldt dit in alle gevallen, dus zowel voor Poolmedewerkers als voor inhuur van uitzendkrachten?	Dit geldt alleen voor de Uitzendkrachten.
21	Beschrijvend document	Perceel 1	2.1/2.6	Tussen de start van de implementatie en de beoogde start van de raamovereenkomst zitten vier weken, in de maand december. Het is een zeer korte tijdspanne om in deze tijd de volledige implementatie (en migratie) uit te voeren. Deelnemer zal zich uiteraard inspannen om zsm met de samenwerking te kunnen starten, maar adviseert om eerder te starten met de implementatie. Hoe kijkt u hier tegenaan?	Opdrachtgever is het met uw constatering eens dat de periode tussen definitieve gunning en ingangsdatum overeenkomst krap is. Daarom kan, op risico van opdrachtnemer, vast na voorlopige gunning gestart worden met de implementatie. Opdrachtgever zal daaraan medewerking verlenen.
22	Beschrijvend document & Programma van eisen	1	5.3.2 & eis 2.2	1. Is het toegestaan naast het aantal toegestane 3 A4 een bijlage toe te voegen met daarop de implementatieplanning weergegeven?	Het is Deelnemers toegestaan om naast beantwoording van dit gunningscriterium in drie A4, ook een planning op te nemen als bijlage. Deze bijlage mag maximaal 1 A4 beslaan en enkel een planning bevatten.
23	Standaardformulier F.2	2	nvt	In het prijzenblad 2 is de opbouw van de kostprijs onbekend. Kan de inschrijver ervan uitgaan dat ook voor dit perceel een eindejaarsuitkering niet van toepassing is voor de uitzendkrachten? In perceel 1 staat transitievergoeding opgenomen in de kostprijs. Kan inschrijver er daarmee vanuit gaan dat ook in perceel 2 transitievergoeding dient te worden opgenomen en dat dit niet sepeeraat kan worden doorbelast?	Wij stellen geen specifieke eisen ten aanzien van de beloning, behalve dat Deelnemers dienen te voldoen aan alle wet- en regelgeving. We verwachten een all-in tarief per uur.

24	Beschrijvend document	1	1.3.3.	U geeft aan dat voor administratieve en secretariële functies tot en met functieschaal 9 van de functiematrix van Opdrachtgever van toepassing is. Wat geldt voor poolmedewerkers?	Hiervoor geldt het minimum van schaal 1 CAO HBO.
25	Beschrijvend document	1	5.3.1	Kunt u toelichten wat u bedoelt met de doorlooptijd van uitbetaling?	De duur tussen het declareren en moment van verloning c.q. uitbetaling
26	Beschrijvend document & Programma van eisen	1	1.3.1 & eis 5.10	1. Hoe vaak is het in 2019 voorgekomen dat een evenement werd verplaatst of geannuleerd en hoe kort van tevoren? 2. Inschrijver wijst u op het volgende: volgens de Wet Arbeidsmarkt in Balans moeten wij flexibele arbeidskrachten minimaal vier dagen van tevoren oproepen; komen er daarna nog wijzigingen mbt deze oproep, dan is de flexibele arbeidskracht niet verplicht zich daaraan te houden. Daarnaast attenderen wij jullie erop dat wij als werkgever verplicht zijn de flexibele arbeidskracht na aanvaarding (binnen vier dagen) de afgesproken uren sowieso uit te betalen, welke wij aan u factureren.	1 Dit is niet voorgekomen 2 Deelnemer brengt uitsluitend de feitelijk gewerkte uren van de Uitzendkracht in rekening. Een uitzondering hierop geldt indien Opdrachtgever de door de Uitzendkracht afgesproken te werken uren binnen vier dagen voor aanvang hiervan schriftelijk (geheel of gedeeltelijk) intrekt of de tijdstippen hiervan wijzigt, in welk geval Opdrachtgever deze uren (eveneens) zal vergoeden.
27	Programma van Eisen	1	3.3	Aanbestedende dienst geeft aan dat Opdrachtnemer verplicht is om uiterlijk 3 maanden van te voren Opdrachtgever te informeren over wijzigingen in Wet -en Regelgeving. In praktijk is dit niet altijd haalbaar. Hoe gaat u hier mee om?	De termijn van 3 maanden geldt als norm en is ook realistisch. Mocht het bij uitzondering een keer voorkomen dat deze termijn niet gehaald wordt, dient Deelnemer Opdrachtgever direct te informeren en wordt er in overleg bepaald hoe hier mee om wordt gegaan.
28	Programma van eisen	1	8.4	Het is niet gebruikelijk dat het eerste aanspreekpunt zowel uitvoerder is als beslissingsbevoegd wat betreft een raamovereenkomst. Wij werken vrijwel altijd met een team van 1 of 2 intercedenten, aangestuurd door een operationeel manager. De intercedent is samen met de vaste vervanger het dagelijks aanspreekpunt en uitvoerder; de operationeel manager is eindverantwoordelijk en daarmee beslissingsbevoegd. Erkent u dit en zo ja, zou u de eis willen aanpassen? Zo nee waarom niet?	Opdrachtgever heeft geen bezwaar tegen uw werkwijze en zal het PvE aanpassen

29	Raamovk perceel 1	perceel 1	5.2	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en kent daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen - mogelijkheid tot vermelden van afdeling/kostenplaats/inkoopordernummer Op de nadere overeenkomst hebben we geen 2 velden voor het vermelden van contactpersonen en/of budgethouders te vermelden daranaast staat wel CAO, inschaling en uurtarief op de nadere overeenkomst, maar geen uurloon. Kunt u eis 5.2 hierop aanpassen?	Akkoord en wordt na gunning in overleg definitief afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
----	-------------------	-----------	-----	---	--

30	Programma van Eisen Perceel 1	Perceel 1	5.7	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en kent daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen - mogelijkheid tot vermelden van afdeling/kostenplaats/inkoopordernummer Op de nadere overeenkomst hebben we geen 2 velden voor het vermelden van contactpersonen en/of budgethouders te vermelden daranaast staat wel CAO, inschaling en uurtarief op de nadere overeenkomst, maar geen uurloon. Kunt u eis 5.7 hierop aanpassen?	Akkoord en wordt na gunning in overleg definitief afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
----	-------------------------------	-----------	-----	---	--

31	Programma van Eisen Perceel 2 Raamovk perceel 2	Perceel 2	6.5 en 10.2	Voorafgaand aan het plaatsen van een flexibele arbeidskracht worden gegevens zoals Functietitel en naam contactpersoon/goedkeurder middels de nadere overeenkomst bevestigd, deze staan niet op de factuur vermeld. Wij vermelden verder onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren per week, het tarief, het toeslag percentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. De uren op de factuur worden per week en niet per dag vermeld zoals in de eis vermeld staat. Over de wijze waarop we gegevens zoals inkoopordernummer, kostenplaatsnummer en opdrachttitle op de factuur gaan vermelden, willen wij graag na gunning het gesprek aangaan. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord en wordt na gunning in overleg definitief afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
----	--	-----------	-------------	--	--

32	Programma van Eisen Perceel 1 en Raamovk perceel 1		9.1 en 10.3	Voorafgaand aan het plaatsen van een flexibele arbeidskracht worden gegevens zoals Functietitel en naam contactpersoon/goedkeurder middels de nadere overeenkomst bevestigd, deze staan niet op de factuur vermeld. Wij vermelden verder onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag percentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. Over de wijze waarop we gegevens zoals inkoopordernummer, kostenplaatsnummer en opdrachttitel op de factuur gaan vermelden, willen wij graag na gunning het gesprek aangaan. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord en wordt na gunning in overleg definitief afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
33	Bijlage A.2 Programma van Eisen perceel 2	Perceel 2	6.3	In eis 6.3 geeft u aan dat u een factuur per periode van vier weken danwel maandelijks wenst. Omdat de verloning van onze flexkrachten op wekelijkse basis geschiedt, verlopen onze backoffice processen eveneens in een weekcyclus. Gaat u akkoord met een factuur per week?	Akkoord.
34	Bijlage A.2 Programma van Eisen perceel 2	Perceel 2	6.5	U vermeldt in artikel 6.5 dat facturen een ordernummer, kostenplaatsnummer en -drager moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dienen deze kenmerken voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Akkoord en wordt na gunning in overleg definitief afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
35	Bijlage A.2 Programma van Eisen perceel 2	Perceel 2	6.5	U geeft in eis 6.5 aan dat de factuur het tijdvak (voorgaande data met jaartal) moet bevatten. Onze facturen tonen het gewerkte aantal uur per week vermeld onder weeknummer. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord en wordt na gunning in overleg definitief afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

36	Bijlage A.2 Programma van Eisen perceel 2	Perceel 2	6.5	In eis 6.5 geeft u aan dat de factuur de opdrachttitle moet bevatten. Opdrachtnemer veronderstelt dat u met opdrachttitle de naam van de afgenomen uren bedoeld, lees: gewerkte uren, etc. Klopt deze veronderstelling? Zo nee, wat bedoeld u met opdrachttitle?	Akkoord en wordt na gunning in overleg definitief afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
37	Bijlage A.2 Programma van Eisen perceel 2	Perceel 2	6.5	In eis 6.5 schrijft u dat de functietitle op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent. Deze opdrachtbevestiging kunt u ook terugvinden in de portal. Bent u akkoord met dit alternatief?	Akkoord en wordt na gunning in overleg definitief afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
38	Bijlage A.2 Programma van Eisen perceel 2	Perceel 2	6.5	U geeft in eis 6.5 aan dat de factuur de gedeclareerde uren per dag van medewerker waarop de factuur betrekken heeft moet bevatten. Op onze factuur wordt het aantal uur per week vermeld. Via onze digitale portal kunt u op elk gewenst moment de gewerkte uren per dag per medewerker terugzien van de betreffende factuur staan. Bent u akkoord met dit alternatief?	Akkoord en wordt na gunning in overleg definitief afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
39	Programma van Eisen Perceel 1 en Raamovk perceel 1	perceel 1	9.1 en 10.3	In eis 9.1 en 10.3 (raamovk) perceel 1 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen en zo nee, wat is uw voorstel ten aanzien van zonder ordernummer uitgereikte facturen?	Akkoord.
40	Programma van eisen	1	9.3	In eis 9.3 geeft u aan dat u een factuur per periode van vier weken of maandelijks wenst. Omdat de verloning van onze flexkrachten op wekelijkse basis geschiedt, verlopen onze backoffice processen eveneens in een weekcyclus. Gaat u akkoord met een factuur per week?	Zie antwoord op vraag 33.
41	Programma van Eisen	Perceel 1	9.3	Kunt u aangeven waarom u 4-wekelijkse facturatie wenst? Voor onze organisatie betekent dit hogere kosten vanwege de voorfinanciering van salarissen. Facturatie op basis van 4 weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan aanbieder standaard hanteert, deze moet vervolgens in het tarief worden verrekend. Bent u bereid deze wens aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis met de daarbij voor u gunstigere voorwaarden?	Zie antwoord op vraag 33.

42	Programma van Eisen	1	7.1	U geeft aan dat de Opdrachtnemer tijdens de gehele contractperiode geen extra kosten in rekening mag brengen, behalve reiskosten voor het woon-werk verkeer conform de regeling van de Opdrachtgever. Begrijpen wij correct dat opdrachtnemer deze kosten separaat gaat doorbelasten aan opdrachtgever?	Correct. De reiskosten voor woon-werk verkeer mogen separaat gefactureerd worden, zonder marge.
43	Programma van eisen	1	7.3	Kunt u instemmen met de navolgende nuancering: Opdrachtgever dient opdrachtnemer tijdig te informeren over wijzigingen in de CAO van opdrachtgever dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen, bij gebreke waarvan opdrachtnemer gerechtigd is met terugwerkende kracht het tarief aan te passen en in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het actief monitoren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit de CAO voor Uitzendkrachten. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever tijdig hierover.	Akkoord.
44	Programma van eisen	1	3.4	U eist van opdrachtnemer, bij een flexibele arbeidskracht die een opdracht van tenminste drie maanden is ingehuurd, minimaal vier weken van tevoren een signaal indien het einde van de overeengekomen periode van de flexibele arbeidskracht nadert. Aangezien opdrachtnemer voor de berekening hiervan afhankelijk is van de planning, eventuele ziektes of vakanties, kan zij niet garanderen exact op het juiste moment het gevraagde te rapporteren. Wij stellen voor dat wij een signaal sturen bij een x-aantal gewerkte uren; kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.
45	Programma van eisen	1	5.7	De opdrachtbevestiging wordt automatisch door ons systeem gegenereerd volgens een vast format. Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die wij opnemen in onze bevestiging: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen	Akkoord en wordt na gunning in overleg definitief afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

				Gaat u hiermee akkoord?	
46	PvE	1	5,4 en 5.5	PvE, perceel 1 par 5.4 en 5.5 Over welke termijn/duur wordt de 90% en 100% leverbetrouwbaarheid berekend?	Per kwartaal.
47	Beschrijvend document	1	1.1	Kunt u aangeven wat er gebeurt met de huidige flexibele arbeidskrachten die bij de HKU werken? Wenst u directe overgang van de flexibele arbeidskrachten naar de nieuwe opdrachtnemer of gaan zij over als het contract is beëindigd bij uw huidige opdrachtnemer? Zo ja, kunt u aangeven wanneer deze contracten aflopen?	Er is geen sprake van migratie. Eventuele verlengingen van huidige opdrachten zullen, indien alle partijen instemmen, verlengd worden bij de nieuw te contracteren Opdrachtnemer.
48	Beschrijvend document	2	1.3.3	Er wordt aangegeven dat voor de structurele inzet, opdrachtgever een rooster per 6 maanden deelt. Het is voor opdrachtnemer noodzakelijk dat het rooster direct na Gunning (10 november 2020) wordt gedeeld, dit in verband met werving & selectie van medewerkers om op 1 januari 2021 de bezetting te kunnen garanderen.	Het rooster zal op 15 november beschikbaar zijn.
49	Beschrijvend document	2	1.3.3	Kunt aangeven hoeveel ad hoc inzet er in 2019 is geweest per locatie/dienstverlening? Wat is de verwachting voor ad hoc inzet? Daarnaast geeft u aan: aanvulling op eigen personeel, wij nemen aan dat zij door opdrachtnemer worden vervangen bij ziekte/verlof/calamiteiten? Is onze aanname juist? Kunt u aangeven hoeveel eigen personeel per locatie, dienstverlening, FTE's in dienst heeft?	Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar. De gevraagde dienstverlening betreft deels een structurele flexibele schil naast onze vaste formatie en deels ad hoc dienstverlening. Deze ad hoc dienstverlening betreft vervanging bij ziekte/verlof/calamiteiten Om meer inzage te geven in onze formatie, staan hieronder het aantal FTE per locatie: Locatie IBB 14 fte, Locatie centrum 15,6 fte, Locatie Oudenoord 10,5 fte
50	Beschrijvend document EA inhuur HKU	Perceel 2	1.4.1	U geeft aan te streven naar een eenvoudig proces. Wat wordt er verstaan onder een eenvoudig proces?	Opdrachtgever wenst 1 Opdrachtnemer per perceel te contracteren die een eenvoudig en efficiënt proces hanteert.
51	Beschrijvend document EA inhuur HKU	Perceel 2	5.4.1	Kunt u aangeven tegen welke uitdagingen u aanloopt in de invulling van receptie- en beheersdiensten?	De flexibiliteit van de in te zetten medewerkers.
52	Beschrijvend document EA inhuur HKU	Perceel 2	2.1	In de planning wordt geen schouw genoemd. Is er een mogelijkheid om dit nog te organiseren?	Nee.

53	Beschrijvend document EA inhuur HKU	Perceel 2	1.3.4	Kunt u aangeven of de huidige uitzendkrachten moeten worden overgenomen van jullie huidige leverancier(s)? Indien ja, 1. Voor kandidaten in fase A: Kunt u per uitzendkracht aangeven hoeveel weken men gewerkt heeft bij opdrachtgever en wat het salaris is? 2. Voor kandidaten in fase B: Kunt u per uitzendkracht aangeven hoeveel contracten zijn gegeven in fase B bij opdrachtgever?	Zie antwoord op vraag 47.
54	Beschrijvend document EA inhuur HKU	Perceel 2	1.3.4	U geeft aan dat de inzet van receptiemedewerkers en beheer medewerkers een aanvulling is op jullie eigen bezetting. a. Hoeveel uur op jaarbasis worden jullie eigen medewerkers ingezet? b. Hoe is de huidige situatie naast uw eigen personeel de flexibele schil daarom heen georganiseerd?	a) Op jaarbasis worden eigen medewerkers ingezet voor circa 39fte in (64.000 a 65.000 uur); b) Op dit moment wordt de flexibele schil o.b.v. uitgezette diensten uitgevoerd door een externe partij.
55	PvE	2	2.4	Hier geeft u aan: Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever duidelijke instructie/handleiding over werkwijze en omgang met systemen (portal) en indien nodig/gewenst zal dit ook op locatie van Opdrachtgever plaatsvinden. Kunt u aangeven dat dit andersom moet zijn?: opdrachtGEVER verstrekt aan opdrachtNEMER duidelijke instructie/handleiding?	Nee, Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer dat zij de werking van haar portal duidt aan gebruikers van Opdrachtgever en indien nodig ook op locatie van Opdrachtgever aanwezig zal zijn om dit te verduidelijken.
56	PvE	2	3.2	Gaat u hier akkoord dat na gunningsdatum dat de ingezette medewerker(s) uiterlijk binnen 3 maanden beschikken over EHBO en BHV diploma? Bijvoorbeeld mocht er geen match zijn en de betrokken medewerker in proeftijd uit dienst gaan. Als ook planningstechnisch is het lastig vanwege de roostering/declarabele uren team.	Akkoord.
57	Programma van Eisen	Perceel 2	3.2	U geeft aan dat medewerkers van de opdrachtnemer over een EHBO en BHV diploma dienen te beschikken. Gaat u akkoord met het behalen/ herhalen van deze diploma's gedurende de start/ het begin van de opdracht?	Zie antwoord op vraag 56.
58	Bijlage A.2 Programma van Eisen perceel 2	Perceel 2	3.4	U geeft aan dat de opdrachtnemer zorgt voor representatieve kleding voor de medewerkers, maar geen bedrijfskleding. Is de aannahme correct dat de medewerkers hun eigen kleding mogen dragen, mits dit representatief is? En er dus geen kosten hoeven te worden gereserveerd voor kleding?	De aannahme dat medewerkers eigen kleding kunnen dragen, mits dit representatief is, is correct.
59	Programma van Eisen	Perceel 2	3.4	In deze eis is gesteld dat Opdrachtnemer ervoor dient te zorgen dat de receptiemedewerker representatieve kleding dragen en er verzorgd uit zien en in eis 3.12 is opgenomen dat Opdrachtnemer ervoor zorgt dat de medewerkers werken volgens de huisregels en protocollen en reglementen van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat , aangezien Opdrachtnemer geen leiding en toezicht heeft op de werklocaties, de verplichting van	Opdrachtnemer dient medewerkers duidelijk en goed op de hoogte te brengen van de eis met betrekking tot het dragen van representatieve kleding, er verzorgd uit te zien en dat medewerkers werken volgens de huisregels en protocollen en reglementen van opdrachtgever. Hoewel opdrachtnemer niet op de werklocaties aanwezig is om hier toezicht op te houden, kan opdrachtnemer daar wel op aangesproken

				Opdrachtnemer gelegen is in het duidelijk en goed op de hoogte brengen van de in te zetten medewerkers, en dat Opdrachtnemer op de naleving op de werklocaties geen zicht heeft en daar niet verantwoordelijk voor gehouden kan worden?	worden en draagt opdrachtnemer in die zin de verantwoordelijkheid voor naleving.																				
60	PvE	2	4.1	Kunt ten behoeve van een inschatting van de historische gemiddelde bezetting per locatie met Inschrijvers een of meerdere representatieve voorbeeldroosters delen?	Hieronder een voorbeeld weekrooster:																				
					<table><tr><td>Soort uren</td><td>Diensten per week</td><td>Uren per dienst</td><td>Totale uren</td></tr><tr><td>Werkdagen 08:00 tot 18:00</td><td>6</td><td>a) 1,5 uur (16:30 tot 18:00) b) 8 uur (08:00 tot 16:30)</td><td>15,5</td></tr><tr><td>Werkdagen 18:00 tot 24:00</td><td>5</td><td>3 (van 18:00 tot 21:00)</td><td>15</td></tr><tr><td>Zaterdagen</td><td>1</td><td>8</td><td>8</td></tr><tr><td>Zon- en feestdagen</td><td>0</td><td>nvt</td><td>0</td></tr></table>	Soort uren	Diensten per week	Uren per dienst	Totale uren	Werkdagen 08:00 tot 18:00	6	a) 1,5 uur (16:30 tot 18:00) b) 8 uur (08:00 tot 16:30)	15,5	Werkdagen 18:00 tot 24:00	5	3 (van 18:00 tot 21:00)	15	Zaterdagen	1	8	8	Zon- en feestdagen	0	nvt	0
					Soort uren	Diensten per week	Uren per dienst	Totale uren																	
					Werkdagen 08:00 tot 18:00	6	a) 1,5 uur (16:30 tot 18:00) b) 8 uur (08:00 tot 16:30)	15,5																	
					Werkdagen 18:00 tot 24:00	5	3 (van 18:00 tot 21:00)	15																	
					Zaterdagen	1	8	8																	
Zon- en feestdagen	0	nvt	0																						
61	PvE	2	4.2	Voor opdrachtnemer is het van essentieel belang dat de veiligheidsvoorschriften na gunning worden gedeeld met opdrachtnemer? Kunt u aangeven dat deze verstrekt wordt na gunning?	Alle aspecten m.b.t. veiligheid zullen na gunning gedeeld worden met Opdrachtnemer.																				
62	PvE	2	6.5	Hier geeft u aan bij de laatste bullit de naam van goedkeurder. Kunt aangeven waarom dit van belang is om dit aan te geven bij HKU? En is dit in het kader van AVG technisch onderlegd?	Opdrachtgever houdt vast aan het vermelden van de goedkeurder.																				
63	Bijlage A.2 Programma van Eisen perceel 2	Perceel 2	3.2	De medewerkers moeten beschikken over een geldig EHBO en BHV certificaat. Moeten deze kosten verwerkt worden in de inkoopsof?	Ja.																				
64	PvE	2	3,8	In te zetten medewerkers dienen eerst een kennismakingsgesprek te hebben met Opdrachtgever. Vraag: Geldt dit ook voor medewerkers die al een keer een kennismakingsgesprek hadden en hierdoor in de pool zijn terecht gekomen, maar: 1) op een andere locatie worden ingezet? 2) bij elk nieuw rooster-moment?	In de beschreven situatie geldt het niet. Het betreft een eenmalig kennismakingsgesprek.																				
65	PvE	2	6.7	HKU vergoedt alleen werkelijk ingezette uren, tenzij gewijzigde uren niet minimaal 4 dagen voor aanvangst zijn doorgegeven. Houdt dit in dat HKU bij de structurele inzet niet de origineel ingeroosterde uren vergoed maar alleen de werkelijk ingezette	Nee, dit is niet het geval. De geroosterde/structurele inzet wordt in principe niet geannuleerd of gewijzigd zonder overleg. Wel zijn wij benieuwd welke flexibiliteit Deelnemer omschrijft in haar antwoord op G2: Flexibiliteit in gevraagde dienstverlening.																				

				uren, indien HKU 5 dagen of langer voor aanvang het aantal uren wijzigt/annuleert?	
66	Raamovereenkomst	2	9	Op de startdatum zijn alle medewerkers (nog) niet in het bezit van EHBO- en BHV-diploma's. Kan HKU ermee instemmen dat die medewerkers uiterlijk 3 maanden na de startdatum van de dienstverlening die diploma's behaald zullen hebben?	Zie antwoord op vraag 56.
67	Raamovereenkomst	Perceel 2	2.2 punt 4	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van kwalificeerde arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van HKU werkzaam zullen zijn. Kunt u in dat kader bevestigen dat de verplichting van Opdrachtnemer is gelegen in het borgen dat de flexibele arbeidskrachten op de hoogte zijn van de huisregels, reglementen en protocollen, maar dat Opdrachtnemer niet kan instaan voor naleving daarvan? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe u dit ziet?	Opdrachtnemer moet aanspreekbaar zijn en maatregelen nemen indien medewerker regels niet naleeft. Opdrachtgever zal uiteraard eerst/ook medewerker aanspreken, maar opdrachtnemer is werkgever hier en niet Opdrachtgever.
68	Raamovereenkomst	2	8.7.1	24/7 bereikbaarheid is niet haalbaar en voorzien. In plaats daarvan stellen wij het volgende voor: De planningsafdeling is van maandag tot en met vrijdag van 8:30-17:00 uur per mail en telefonisch bereikbaar. In geval van calamiteiten (ziekmeldingen, ad hoc inzet en overige spoedaanvragen) is de planningsafdeling uitsluitend telefonisch bereikbaar: ► Van maandag tot en met vrijdag tussen 06:00-08:30 uur; ► Van zondag tot en met donderdag tussen 19:00-20:00 uur. Kan HKU daarmee instemmen?	In geval van calamiteiten dient Opdrachtnemer tot 22:00 bereikbaar te zijn.
69	Bijlage B.2 Concept van de Raamovereenkomst perceel 2	Perceel 2	6	U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 6 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.
70	Raamovereenkomst	2	8.5	Wij stellen voor dat HKU gedurende de looptijd van de overeenkomst en 12 maanden daarna niet gerechtigd is medewerkers van ons over te nemen. Kan HKU daarmee instemmen?	Wij gaan deels met uw voorstel akkoord. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen medewerkers kosteloos overnemen.

71	Raamovereenkomst	2	1.1	In de definitie van medewerker is aangegeven dat medewerker wordt ingewerkt door opdrachtnemer. Als uitzendbureau werven en selecteren de medewerker en zullen we de medewerker informeren over de werkzaamheden. De medewerker is echter werkzaam onder leiding en toezicht van Opdrachtgever en is het derhalve niet mogelijk als opdrachtnemer om medewerker in te werken. Bent u bereid om de definitie aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtnemer dient conform PvE enkel ervaren medewerkers in te zetten die affiniteit hebben met de werkzaamheden. Inwerken wordt indien nodig door Opdrachtnemer verzorgd en is voor rekening van Opdrachtnemer.
72	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1	1	Wij verzoeken u een eenduidige definiëring aan te houden van begrippen in het Beschrijvend Document en de Raamovereenkomst. Met name willen wij u verzoeken aan te sluiten bij de definities van Poolmedewerker en Uitzendkracht zoals opgenomen in het Beschrijvend Document. Bent u daartoe bereid? Zo neen, kunt u aangeven waarom niet en met welke redenen u verschillende definities hanteert voor dezelfde begrippen?	De definities in het Beschrijvend document zijn qua inhoud niet anders dan in de Raamovereenkomsten staan.
73	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1	-	Algemene vraag: De zaken benoemd in het PVE komen ook terug in de Raamovereenkomst (en v.v.) Inschrijver heeft haar opmerkingen nu geplaatst bij de betreffende artikelen in de Raamovereenkomst, maar gaat ervan uit dat eventueel door Opdrachtgever aangepaste zaken ook zullen doorwerken op de betreffende eisen in het PvE. Kunt u dit bevestigen?	Alle antwoorden op de vragen (mbt de PvE) die wij geven en die aanpassingen tot gevolg hebben op de Raamovereenkomst(en) zullen ook in de Raamovereenkomst(en) verwerkt worden.
74	Raamovereenkomst	2	10.1.1	Wij veronderstellen dat inwerkuren op basis van het overeen te komen tarief in rekening gebracht kunnen worden. Is dat akkoord?	Het in rekening brengen van kosten voor het inwerken van nieuwe Medewerkers zijn toegestaan conform artikel 8.3.4 van de Raamovereenkomst en eis 6.2 van perceel 2
75	Raamovereenkomst	2	10.1.1	Deze vraag is komen te vervallen	Deze vraag is komen te vervallen
76	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1	12.1	Gelet op het belang dat gemoeid is met de verplichtingen voortvloeiend uit uw verplichtingen als Opdrachtgever acht inschrijver het onvoldoende indien u deze beperkt tot een redelijke inspanningsverplichting en tevens beperkt tot uw verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst. Opdrachtnemer vertrouwt u bekend met de op Opdrachtgever rustende verplichtingen voortvloeiend uit de vigerende wet- en regelgeving en verzoekt u dienaangaande op te nemen dat u deze onverkort zal naleven. Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Uiteraard zal Opdrachtgever de geldende wet- en regelgeving naleven.

77	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1	12.2	Daar waar u van Opdrachtnemer een dienstverlening vraagt die voldoet aan uw vereisten, gaan wij ervan uit dat u als Opdrachtgever ook onverkort uw verplichtingen nakomt, onder meer als het gaat om de vereiste informatievoorziening. Deze informatievoorziening vloeit rechtstreeks voort uit de te leveren dienstverlening en zal dus niet enkel op verzoek van Opdrachtnemer dienen plaats te vinden. Bent u bereid op te nemen dat u als Opdrachtgever onverkort zal voldoen aan de op u rustende verplichtingen in dat kader en Opdrachtnemer te vrijwaren voor kosten/schade als gevolg van een onjuiste/onvolledige/niet tijdige informatievoorziening? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever is enkel bereid vast te leggen dat Opdrachtgever zal voldoen op de op hem rustende informatieverplichting. Opdrachtgever is niet bereid hieraan eveneens een vrijwaringsbepaling te verbinden.
78	Bijlage	1	2.1	In bijlage B1 concept van de Raamovereenkomst stelt u de rangorde. De Nota(s) van Inlichtingen prevaleren onder de raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat wijzigingen voortvloeiend uit de Nota(s) van Inlichtingen worden doorgevoerd in de definitieve raamovereenkomst?	Wijzigingen als gevolg van de Nota's van Inlichtingen zullen in de Raamovereenkomst worden verwerkt daar waar noodzakelijk is.
79	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1	2.1	Aanbestedende diensten dienen conform vigerende Europese regelgeving een maximum prestatie op te nemen waaronder onder de aanbestede raamovereenkomst kan worden ingekocht. Indien het maximum bereikt is dan sorteert een inkoop onder de raamovereenkomst geen effect meer. Kunt u een maximale omvang geven waaronder gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ingekocht kan worden?	De geraamde opdrachtwaarde is door Opdrachtgever vastgesteld en te lezen in het Beschrijvend Document in paragraaf 1.3.4.
80	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1	2.1	Bent u bereid wijzigingen/aanpassingen naar aanleiding van de NvI aan te passen in de definitieve Overeenkomst en de bijbehorende Bijlagen?	Zie antwoord op vraag 78.
81	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1	2.2 4e alinea	Bent u bereid hier toe te voegen dat u zich ook als Opdrachtgever zal conformeren aan hetgeen voortvloeit uit de Nederlandse wetgeving als Opdrachtgever van Flexibele Arbeidskrachten en Opdrachtnemer dienaangaande tijdig zal informeren?	Zie antwoord op vraag 76. Daarnaast verwachten wij van Opdrachtgever dat zij specialist is op het inhuur-vlak. en verwachten wij dat Opdrachtnemer juist tijdig Opdrachtgever zal informeren op wijzigingen op het gebied van wet- en regelgeving inzake het inhuur-domein. Zie tevens eis 1.6 van PvE van perceel 1.
82	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1	2.4	Graag zien we hier opgenomen dat een wijziging van Diensten slechts mogelijk is met wederzijdse instemming van partijen.	Niet akkoord.
83	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1	4.1	Kunt u bevestigen dat, ingeval van verlengingen de prijzen regulier worden geïndexeerd en kunnen worden aangepast op basis van actuele wettelijke wijzigingen die op dat moment aan de orde zijn.	1) Nee, gedurende de contractperiode is indexering niet van toepassing. 2) Bepalingen mbt prijswijzigingen die een direct gevolg zijn van wetswijziging zijn reeds opgenomen onder artikel 10.2 van de Raamovereenkomst.

84	Raamovereenkomst	2	4.4	Hier is bepaald: 'Opdrachtnemer garandeert dat ook na het eindigen van onderhavige Overeenkomst de noodzakelijke activiteiten wat betreft de Dienstverlening al dan niet door Opdrachtnemer of een door HKU ingeschakelde derde ongestoord kunnen worden uitgevoerd.' Wij gaan ervan uit dat wanneer wij werkzaamheden na einde overeenkomst uit dienen te voeren, deze werkzaamheden gewoon conform de afspraken in de overeenkomst vergoed zullen worden. Is dat akkoord?	Correctie: Na einde Overeenkomst dient Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde de Dienstverlening ongestoord te kunnen uitvoeren.
85	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1	5.4	Graag verzoeken wij u hieraan toe te voegen dat: Graag verzoeken wij u hieraan toe te voegen dat: -Hiervan uitsluitend sprake zal zijn van een aantoonbare en verwijtbare tekortkoming in de schriftelijk overeen gekomen verplichtingen/vereisten; -Er een redelijke termijn zal worden toegepast waarbinnen vervanging mogelijk is; -Reeds gewerkte uren zullen worden vergoed conform reeds gemaakte afspraken.	1. Akkoord. Opdrachtgever zal deze wijziging doorvoeren. 2. Niet akkoord 3. Niet akkoord
86	Raamovereenkomst	1 en 2	8.1	Aangezien zowel opdrachtgever als opdrachtnemer (wettelijke) verplichtingen heeft, zien we graag dat het artikel wederkerig wordt gemaakt. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Nee, daartoe is Opdrachtgever niet bereid. Opdrachtgever loopt als afnemer van de Dienst het risico indien Opdrachtnemer zich niet aan de wet- en regelgeving houdt. Andersom geldt dit niet aangezien Opdrachtgever geen dienst aan Opdrachtnemer levert.
87	Raamovereenkomst	2	8.1	Wij nemen aan dat wij gerechtigd zijn onvermijdelijke kostenconsequenties ten gevolge van wijzigingen van wet- en/of regelgeving aan HKU als opdrachtgever door te belasten. Is deze aanname juist?	Nee, deze aanname is onjuist. Opdrachtnemer kan haar tarieven indexeren vanaf 1 januari 2022 conform de CBS prijsindex Zakelijke Dienstverlening.
88	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1	8.1	1) Wij verzoeken u de vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer te beperken tot de toerekenbare en verwijtbare tekortkomingen in de op Opdrachtnemer rustende verplichtingen. Bent u daartoe bereid? 2) Opdrachtnemer vertrouwt u bekend met de op Opdrachtgever rustende verplichtingen voortvloeiend uit de door u aangehaalde wet- en regelgeving en verzoekt u eveneens een vrijwaring op te nemen ten aanzien van de op Opdrachtgever rustende verplichtingen jegens Flexkrachten en Opdrachtnemer. Bent u daartoe bereid?	1) Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal dit aanpassen. 2) Opdrachtgever is niet bereid om een aanvullende vrijwaringsbepaling op te nemen. De aansprakelijkheidsbepalingen zoals nu geformuleerd zijn in het kader van de aard en de omvang van de Opdracht passend en proportioneel.

89	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1	8.2	Voor het (tijdig en correct) uitoefenen en nakomen van haar verplichtingen is Opdrachtnemer op onderdelen afhankelijk van de tijdige, juiste en correcte informatievoorziening vanuit Opdrachtgever. Erkent u deze afhankelijkheid? Bent u bereid op te nemen dat Opdrachtgever zal zorg dragen voor een tijdige, juiste en correcte informatievoorziening richting Opdrachtnemer opdat Opdrachtnemer haar verplichtingen als juridisch werkgever correct kan nakomen	Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo goed als mogelijk voorzien van relevante informatie, onverlet de haalplicht van informatie door Opdrachtnemer. Zie tevens antwoord op vraag 81.
90	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1	8.5	Kunt u bevestigen dat u de reeds gemaakte uren/kosten van Opdrachtnemer te allen tijde zal vergoeden?	Nee, anders was dit artikel achterwege gelaten.
91	raamovereenkomst	beide percelen	artikel 10.2	In artikel 10.2 is bepaald dat prijswijzigingen als gevolg van wettelijke wijzigingen e.d. kunnen worden doorgevoerd. Hier is echter ook opgenomen "na schriftelijke goedkeuring door HKU". Bent u bereid de goedkeuring te laten vervallen en te bepalen dat de wijzigingen, onderbouwd, eenzijdig kunnen worden doorgevoerd? Zo niet, waarom niet?	Nee, anders is een onderbouwing ook niet nodig en kan Opdrachtnemer willekeurig elke verhoging doorvoeren. zie tevens antwoord op vraag 83.
92	raamovereenkomst	beide percelen	artikel 2.1	Kunt u bevestigen dat in de raamovereenkomst eventuele in de NvI toegezegde aanpassingen zullen verwerkt? Dit is relevant voor de wijze waarop de documenten genoemd onder 2.1. zich tot elkaar verhouden.	Zie antwoord op vraag 64.
93	raamovereenkomst	beide percelen	artikel 4.4.	Kunt u bevestigen dat bij een eventuele transitie na beëindiging van de raamovereenkomst zoals de AVG als de arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving in acht genomen zal worden? Zo niet, kunt u aangeven hoe u dit dan ziet?	Het is Opdrachtgever niet geheel duidelijk wat u bedoeld. Kunt u uw vraag verduidelijken met een voorbeeld?

94	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1		Algemene vraag: Bent u bereid onderstaande bepalingen op te nemen die kenmerkend zijn voor de onderhavige dienstverlening? Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. Opdrachtgever is jegens de Flexkracht en de Uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Het is Opdrachtgever onder voorwaarden toegestaan om aan een Flexkracht in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden zaken ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een adequate verzekering van zowel de betreffende zaken als de Flexkracht als gebruiker daarvan. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade die door de Flexkracht aan of met de zaak is veroorzaakt of voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van de zaak.	1. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. Indien en voor zover van toepassing is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. 2. Nee dit wordt niet in de Overeenkomst opgenomen, Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade die aan of door de zaak ontstaat veroorzaakt door Uitzendkracht
95	Bijlage B.1 Concept van de raamovereenkomst	1	10.3	In eis 10.3 van het Programma van Eisen vermeldt u dat facturen een kostenplaatsnummer en -drager en ordernummer dienen te bevatten. Dit kunnen wij waarborgen mits deze kenmerken voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend zijn. Kunt u dit garaderen?	Ja, hier zorgen wij voor.
96	Bijlage B.1 Concept van de raamovereenkomst	1	10.3	In eis 10.3 van het Programma van Eisen geeft u aan dat de factuur het tijdvak (voorgaande data met jaartal) moet bevatten. Onze facturen tonen het gewerkte aantal uur per week vermeld onder weeknummer. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord.
97	Bijlage B.1 Concept van de raamovereenkomst	1	10.3	U geeft aan dat u de functietitel op de factuur wilt zien. Deze gegevens vermelden wij niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent. Deze opdrachtbevestiging kunt u ook terugvinden in de portal. Bent u akkoord met dit alternatief?	Akkoord.

98	Bijlage B.1 Concept van de raamovereenkomst	1	10.3	U geeft in eis 10.5 aan dat dat de factuur de gedeclareerde uren per dag van medewerker waarop de factuur betrekken heeft moet bevatten. Op onze factuur wordt het aantal uur per week vermeld. Via onze digitale portal kunt u op elk gewenst moment de gewerkte uren per dag per medewerker terugzien van de betreffende factuur staan. Bent u akkoord met dit alternatief?	Akkoord.
99	Raamovereenkomst	Perceel 2	8.3.3	Kunt u bevestigen dat de in te zetten medewerkers receptie diensten en beheersdiensten werkzaam zullen zijn onder leiding en toezicht en op basis van instructies van HKU en dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk gehouden kan worden voor naleving van vertrouwelijk omgaan met gegevens, het houden aan de geheimhoudingsplicht en het werken volgens huisregels, protocollen en reglementen bij HKU, maar enkel voor de juiste en adequate communicatie aan en instemming hiermee door de in te zetten medewerkers? Zo niet, kunt u dan duidelijk en nader omschrijven hoe u de dienstverlening voor zich ziet?	Voor zover de gedragingen van de Medewerker voortkomen uit een instructie van Opdrachtgever, of gepleegd in de normale uitvoering van zijn werkzaamheden - onder leiding en toezicht van Opdrachtgever en zonder grove schuld of opzet van de Medewerker - zal de aansprakelijkheid niet bij Opdrachtnemer berusten. De aansprakelijkheid ligt echter niettemin bij Opdrachtnemer in de overige gevallen, bijvoorbeeld doch niet beperkt tot, het niet opvolgen van instructies, het schenden van geheimhoudingsplicht of niet naleven van de gedragscode en/of bedrijfsregels.
100	Raamovereenkomst	Perceel 2	algemeen	Kunt u bevestigen dat de in te zetten medewerkers receptie diensten en beheersdiensten werkzaam zullen zijn onder leiding en toezicht en op basis van instructies van HKU? En ben u bereid dit expliciet toe te voegen aan de raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan duidelijk en nader omschrijven hoe u de dienstverlening voor zich ziet?	Leiding en toezicht ligt inderdaad bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is echter verantwoordelijk voor het juist en volledig instrueren en inwerken de in te zetten medewerkers. Zie ook antwoorden 71, 74 en 99.
101	Bijlage B.1 Concept van de raamovereenkomst	1	9, activiteit 5	U geeft dat opdrachtnemer 1 cv voor moet stellen bij een poolaanvraag. In de beleving van opdrachtnemer is er geen sprake van vacatures voor de pool vanuit opdrachtgever, maar bepaalt opdrachtnemer zelf hoeveel plekken er in de pool nodig zijn om de komende opdrachten te voorzien. Er kan dus, in dat opzicht, geen sprake zijn van het aanbieden van een minimum of maximum cv's vanuit opdrachtnemer, alleen van het voorzien van een bepaald percentage van de aangevraagde diensten door opdrachtgever door opdrachtnemer. Dit is al beschreven in eis 5.5. Is opdrachtgever het hier mee eens?	Opdrachtgever gaat er vanuit dat per opdracht c.q. poolaanvraag 1 poolmedewerker 'aangeboden' wordt. Tevens wordt verwacht dat opdrachtnemer per aanvraag poolmedewerker(s) inzet, die voldoen aan de gevraagde competenties. Opdrachtnemer kan inderdaad zelf de omvang van de pool bepalen. Echter, er wordt verwacht dat in de pool alle benodigde competenties aanwezig zijn om alle uit te vragen opdrachten te voorzien.

102	Algemene Inkoopvoorwaarden	beide percelen	9	Het in uw inkoopvoorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel doet geen recht aan de driehoeksverhouding tussen partijen, waarbij opdrachtnemer een arbeidskracht ter beschikking stelt die onder uw leiding en toezicht werkzaam zal zijn. Bent u bereid om geheel artikel 9.1 en 9.2. te vervangen door de volgende tekst. 1. Opdrachtnemer is jegens HKU aansprakelijk voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst en vrijwaart HKU voor aanspraken van derden terzake. De aansprakelijkheid en vrijwaring van Opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000 per jaar. Voornoemde beperking is niet van toepassing in het geval van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. HKU verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. HKU is verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goederarbeidsomstandigheden in het algemeen. HKU zal aan de flexibele arbeidskracht alle schade vergoeden die deze lijdt bij de uitvoering van de werkzaamheden voor HKU, indien en voor zover HKU daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658, artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. HKU vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van de flexibele arbeidskracht ter zake van dit artikel bedoelde schade.	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Artikel 9 uit de AIV I staat geheel los van de Arbeidsomstandighedenwet en sluit deze niet uit. Daarnaast dient Opdrachtgever te voldoen aan eis 3.5 en 3.11. Zie tevens antwoorden op vraag 94 en 99.
103	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	11	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen. behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	In dit geval dient deze bepaling te worden gelezen als dat dit artikel van toepassing is op vervaardiging door de in te zetten Medewerker en/of Flexibele arbeidskracht in plaats van Opdrachtnemer.
104	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	11	Graag zien wij het artikel ten aanzien van Intellectuele eigendomsrechten als niet van toepassing aangemerkt, gelet op de uitgevraagde dienstverlening en het feit dat de Flexkrachten werkzaam zullen zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Bent u daartoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie antwoord op vraag 106.

105	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	1.1	Kunt u bevestigen dat onder het begrip “Personeel” niet de tijdelijke arbeidskrachten worden verstaan daar deze onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten?	Kunt u aangeven op welke specifieke artikelen in de AIV deze definitie niet van toepassing is?
106	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	10.2	Is onze aannahme correct dat artikel 10.2 in de onderhavige situatie niet van toepassing is? Zo niet, kan u een toelichting geven op uw antwoord	Voor alle artikelen geldt, dat in geval Opdrachtnemer niet hetgeen levert/uitvoert zoals het bepaalde in dat betreffende artikel, dat Opdrachtgever zich dan in de praktijk niet kan beroepen op dit artikel. Concreet antwoord op uw vraag is: zo lang Opdrachtnemer geen Goederen levert, zal dit artikel in de praktijk niet toegepast worden door Opdrachtgever. Wij zien dan geen toegevoegde waarde om alle artikelen op te noemen die niet van toepassing zijn. Dat is vergelijkbaar als alle wetgeving opnoemen die op deze Dienst niet van toepassing zijn.
107	AIV	2	11.1.10	Wij veronderstellen dat deze bepaling alleen geldt voor zover de gestelde inbreuk op IE-rechten een gevolg is van de door ons uit te voeren dienstverlening en aan ons toe te rekenen is. Is die veronderstelling juist?	Deze veronderstelling is juist.
108	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	12.3.1	Kunt u bevestigen dat beroepsaansprakelijkheid hier niet van toepassing is gelet op de uitgevraagde dienstverlening?	Nee, als uitlener kan Opdrachtnemer aansprakelijk worden gesteld indien er bijvoorbeeld niet tijdig een Flexibele Arbeidskracht geleverd is of een ongeschikte kracht waardoor Opdrachtgever schade lijdt. Hiervoor is de beroepsaansprakelijkheid nodig.
109	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	12.3.2	Op grond van onze (wereldwijde) bedrijfspolis is het ons niet toegestaan inzage te verschaffen in de verzekeringspolis. Kunt u bevestigen dat het verstrekken van een certificaat met de gevraagde verzekeringsdekking volstaat?	Ja, dit voldoet voor zover uit de verstrekte certificaten blijkt dat voldaan wordt aan de gevraagde eisen mbt de verzekering.
110	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	12.4	Voorwaarde is dat hiermee niet in strijd met privacywetgeving wordt gehandeld. Gaat u akkoord met deze aanvulling op artikel 12.4?	Zie antwoord op vraag 76.
111	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	12.4	Inzage in boeken is uitsluitend mogelijk indien en voor zover er een gerechtvaardigde aanleiding bestaat, het onderzoek door een onafhankelijke derde wordt uitgevoerd, zich strikt beperkt tot een afgebakend onderwerp, tenminste 10 werkdagen van tevoren is aangekondigd en de kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn. Bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen?	Opdrachtgever acht het overbodig om toe te voegen dat Opdrachtgever enkel zal auditen zover een gerechtvaardigde aanleiding bestaat, gezien de kosten voor de audit voor rekening van Opdrachtgever zijn, tenzij er onregelmatigheden aan het licht komen zoals vermeld staat onder artikel 12.4.1 AIV I.

112	AIV	2	12.4.1	Wij stemmen niet in met de volzin: 'HKU is gerechtigd de kosten voor de audit op de Opdrachtnemer te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen.' In plaats daarvan stellen wij voor dat indien in een vervolgaudit blijkt dat de betreffende onregelmatigheden niet hersteld dan wel verholpen zijn door ons, wij de kosten van die vervolgaudit dragen en aan HKU vergoeden. Is HKU daarmee akkoord?	Nee, gezien Opdrachtnemer deze onregelmatigheden dient te voorkomen. Het is om die reden redelijk dat Opdrachtnemer de kosten van de audit draagt als er onregelmatigheden geconstateerd worden. Indien er geen onregelmatigheden aan het licht komen bij de audit, zullen de kosten van deze audit voor Opdrachtgever zijn.
113	Inkoopvoorwaarden		12.4.1	In artikel 12.4.1 geeft u aan dat u bij opdrachtnemer een accountantsscontrole moet kunnen uitvoeren wanneer er een gereede twijfel bestaat over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge governance en wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountantssafdeling, die object en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?	De wet op privacy staat een audit niet in de weg, ook niet bij beursgenoteerde bedrijven. Hoe is de onafhankelijkheid van de eigen accountantsafdeling geborgd? Afhankelijk van uw antwoord kan Opdrachtgever akkoord gaan met uw alternatief.
114	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	12.5	Graag zien we dat het artikel van 12.5 wederkerig wordt gemaakt. Bent u daartoe bereid? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord	Nee, wij hebben Opdrachtnemer geselecteerd op basis van haar Inschrijving en uitsluitingscriteria en kunnen niet accepteren dat de Dienst door anderen dan Opdrachtnemer wordt uitgevoerd zonder toestemming van Opdrachtgever. Graag een toelichting waarom Opdrachtnemer dit wederkerig wil maken.
115	Algemene Inkoopvoorwaarden	beide percelen	12.5.1	Inschrijver gaat er vanuit dat HKU met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat HKU met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Opdrachtgever kent 1 Opdrachtnemer waarvoor de rechten en plichten zijn vastgelegd. Ingeval het een externe partij betreft, dient Opdrachtnemer dit ook bij de Inschrijving te melden conform het gestelde in het aanbestedingsdocument. Zo lang aan bovenstaande wordt voldaan, heeft Opdrachtgever geen bezwaar.
116	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	12.6	Graag zien we dat het artikel van 12.6 wederkerig wordt gemaakt. Bent u daartoe bereid? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord	Artikel 12.6 wordt wederkerig gemaakt.
117	Algemene inkoopvoorwaarden	1	12.6	Kunt u bevestigen dat dit artikel van toepassing is op de Opdrachtnemer en haar directe medewerkers en niet op de in te zetten Flexkrachten?	Nee, dit is wel van toepassing op Flexibele Arbeidskrachten.

	I - goederen en diensten 2020				
118	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	12.7	Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Aldus is er geen sprake van een verantwoordelijke/verwerkersrelatie, maar van een verantwoordelijke/verantwoordelijke relatie. Bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen/te herzien in de overeenkomst?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal een en ander aanpassen in de Overeenkomst.
119	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	5.3	Is onze aanname correct dat artikel 5.3 in de onderhavige situatie niet van toepassing is?	Artikel 5.3.1 is niet van toepassing, zie antwoord op vraag 106. Artikel 5.3.2 is wel van toepassing. Acceptatie van de Dienst gebeurt door de acceptatie van de werkelijk ingezette uren. Zie tevens Artikel 6 van de beide overeenkomsten.
120	Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV)	2	5.3.2	De regeling omtrent Acceptatie van Diensten is niet of moeilijk toepasbaar voor de uitgevraagde dienstverlening. Wij stellen voor deze regeling niet van toepassing te verklaren. Is dat akkoord?	Zie antwoord op vraag 119.
121	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	5.4	Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Wit u bevestigen dat artikel 5.4 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 106.
122	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	5.4	Inschrijver verzoekt u de garantiebepaling als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer spant zich tot een uiterste in..." Bent u daartoe bereid? Bent u bereid de bepalingen omtrent garantietermijn (5.4.2 e.v.) als niet van toepassing aan te merken?	De toepassing van artikel 5.4.1 wordt aangepast, in de zin dat zich inspanning i.p.v. garandeert. Artikel 5.4.2 t/m 5.4.8 zullen niet van toepassing worden verklaard voor perceel 1.
123	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	5.5	Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Wit u bevestigen dat artikel 5.5 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 106.

124	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	5.5.1/5.6/5.7/5.8	Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is en dat Opdrachtnemer gehouden is zich tot een uiterste in te spannen voor wat betreft de overeen gekomen verplichtingen en termijnen? Bent u bereid de artikelen 5.5.3 ev., 5.6, 5.7, 5.8 als niet van toepassing aan te merken?	Akkoord, zie antwoord op vraag 106.
125	AIV	2	5.5.7	Wij stellen voor dit artikel niet van toepassing te verklaren. De regeling in artikel 10.1.1 van de raamovereenkomst - aangepast op de wijze als hiervoor voorgesteld - bevat hiervoor dan al een regeling.	Artikel 5.5.7 wordt niet van toepassing verklaard gezien artikel 10.1.1 van de Raamovereenkomst deze dekt.
126	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	5.6	Is onze aanname correct dat artikel 5.6 in de onderhavige situatie niet van toepassing is? Zo niet, kan u een toelichting geven op uw antwoord	Zie antwoord op vraag 106.
127	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	5.7	Is onze aanname correct dat artikel 5.7 in de onderhavige situatie niet van toepassing is? Zo niet, kan u een toelichting geven op uw antwoord.	Zie antwoord op vraag 106.
128	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	5.8	Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet de opdrachtgever. Wit u bevestigen dat artikel 5.8 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?	Zie antwoord op vraag 106.
129	AIV	2	5.8.1	Wij gaan ervan uit dat alle Materialen als hier bedoeld en faciliteiten benodigd om de dienstverlening uit te kunnen voeren door of vanwege HKU kosteloos ter beschikking worden gesteld. Is dat wat HKU betreft akkoord?	Materialen en faciliteiten worden door Aanbestedende dient beschikbaar gesteld, werkkleding en schoenen niet.
130	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	5.9	Bent u bereid artikel 5.9 te vervangen in de overeenkomst door de volgende bepaling: Het is Opdrachtgever onder voorwaarden toegestaan om aan een Flexkracht in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden zaken ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een adequate verzekering van zowel de betreffende zaken als de Flexkracht als gebruiker daarvan. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade die door de Flexkracht aan of met de zaak is veroorzaakt of voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van de zaak.	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Artikel 5.9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is passend en proportioneel. Zie tevens antwoord op vraag 94, 2e opmerking.
131	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	6.1.10	Voorwaarde voor het verlenen van toegang is dat dit enkel mogelijk is indien en voor zover hiermee niet in strijd met privacywetgeving wordt gehandeld. Gaat u akkoord met deze aanvulling op artikel 6.1.10?	Zie antwoord op vraag 76.

132	Algemene Inkoopvoorwaarden	beide percelen	6.1.13	Kunt u bevestigen dat artikel 6.1.14 niet geheel van toepassing is, nu Opdrachtnemer in de flexibele arbeidskracht niet gehouden zijn om de Identiteitsdocumenten te verschaffen aan HKU, in verband met de AVG? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Nee, Opdrachtgever dient in verband met de WAV wel degelijk een kopie ID in haar administratie dient te bewaren voor Flexibele arbeidskrachten en medewerkers buiten de EU, EER of Zwitserland. Opdrachtgever vraagt Opdrachtnemer uiteraard niet om de AVG te schenden.
133	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	6.1.13/ 6.1.14/ 6.1.15	1) We verzoeken u ten aanzien van deze bepalingen in de overeenkomst een artikel op te nemen waarin is bepaald dat dit uitsluitend van toepassing zal zijn indien en voor zover toegestaan op basis van geldende privacy- wet- en regelgeving. 2) Tevens verzoeken wij u in de overeenkomst een bepaling op te nemen waarin de verplichtingen die voor Opdrachtgever gelden ten aanzien van de WAV met betrekking tot de in te zetten Flexkrachten. Bent u daartoe bereid? 3) Een eventuele aansprakelijkheid/vrijwaring van Opdrachtnemer dient te allen tijde beperkt te zijn in omvang en schade/gebeurtenis en per jaar overeenkomstig de algemene aansprakelijkheidsbeperking. Bent u daartoe bereid? 4) We verzoeken u ten aanzien van deze bepalingen in de overeenkomst een artikel op te nemen waarin is bepaald dat een eventuele vrijwaring uitsluitend van toepassing is indien en voor zover het een aan Opdrachtnemer toerekenbare en verwijtbare tekortkoming betreft van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst/vigerende wetgeving. Bent u daartoe bereid?	Wij gaan de toepasbaarheid van deze artikelen niet aanpassen 1. De bepalingen 6.1.13 en 6.1.14 van de Algemene Voorwaarden vloeien voort uit de WAV (meer in het bijzonder: artikel 15 WAV). Zoals eerder aangegeven, is de Inspectie SZW verantwoordelijk voor de handhaving van de WAV en kan zij bij overtredingen overgaan tot het opleggen van boetes. Opdrachtgever wenst het risico om (ongewilde) overtredingen van de WAV te beperken zonder hierbij de AVG te schenden. 2. Nee, wij zien de noodzaak niet van deze toevoeging, nu uit de bepalingen reeds volgt dat de Opdrachtgever zich aan haar wettelijke verplichtingen zal houden en op controle van de (identiteits)documenten kan toezien 3. Wettelijk gezien behoeft een vrijwaring niet in omvang en gebeurtenis beperkt te zijn 4. Nee
134	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	6.1.15	Dit is te breed geformuleerd. Op basis van de WAV heeft de aanbestedende dienst namelijk ook zelfstandige verplichtingen waar de uitzendorganisatie geen invloed op heeft (artikel 15 lid 2 en 4 WAV). Bent u bereid om in het artikel toe te voegen dat het enkel de boetes betreft die het directe gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het uitzendbureau.	Zie antwoord op vraag 133.
135	AIV	2	6.1.16	Wij zijn van mening dat HKU uitsluitend om gegronde redenen om vervangen van een medewerker kan verzoeken. Indien de grond voor vervanging gelegen is in het (onvoldoende) functioneren van de betreffende medewerker, dan dient er eerst een gesprek tussen partijen plaats te vinden en dient er een herstel-/verbeteringsmogelijkheid geboden te worden. Wanneer binnen de gestelde termijn dan toch geen herstel of verbetering plaatsvindt, kan om vervanging verzocht worden. Stemt HKU met dit voorstel in?	Artikel 6.1.16 van de AIV I is niet van toepassing. Aanvullend op artikel 5.3 van de Raamovereenkomst: 5. niet (meer) past binnen Opdrachtgever /afdeling.

136	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	6.1.6 t/m 6.1.12	We verzoeken u ten aanzien van deze bepalingen in de overeenkomst een artikel op te nemen waarin is bepaald dat dit uitsluitend van toepassing is indien en voor zover het een aan Opdrachtnemer toerekenbare en verwijtbare tekortkoming betreft van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst. Een eventuele aansprakelijkheid/vrijwaring dient te allen tijde beperkt te zijn in omvang en schade/gebeurtenis en per jaar overeenkomstig de algemene aansprakelijkheidsbeperking. Bent u daartoe bereid?	Ons inziens zijn deze bepalingen duidelijk genoeg en zijn het vrij reguliere bepalingen Een vrijwaring behoeft niet in omvang en gebeurtenis beperkt te zijn. Zie verder antwoord op vraag 133
137	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	6.1.9	Ten aanzien van de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling attendeer ik u op het volgende. De uitzendkracht wordt beloond conform inlenersbeloning. Dit betekent dat ten aanzien van deze elementen de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Kunt u daarom aan artikel 6.19 toevoegen dat opdrachtgever opdrachtnemer tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in) uw CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen etc. De uitzendkracht wordt door ons ingeschaald volgens de functiewaarderingssystematiek van de voor de Beloning van toepassing zijnde CAO en/of bedrijfsregeling van de opdrachtgever op basis van de vooraf door opdrachtgever aan ons verstrekte en voor de inschaling relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Nee, voor perceel 1 heeft Opdrachtnemer ook de verplichting om op de hoogte te zijn van de CAO die bij Opdrachtgever van toepassing is. Zie eis 1.5 van perceel 1. Voor perceel 2 geldt dat Opdrachtgever geen verplichting oplegt mbt het toepassen van een CAO.
138	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	7./7.3.1	Bent u bereid een betalingstermijn op te nemen van maximaal 30 dagen na factuurdatum?	Zie antwoord op vraag 141.

139	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	7.1.4	Graag zien we opgenomen dat we gerechtigd zijn aanpassingen door te voeren in beloning en tarief ingeval van+F39:• een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de ABU-CAO, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de Flexkracht conform de ABU-CAO; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU-CAO, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt; • een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten. Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot aanpassing van het Opdrachtgeverstarief, is het aldus aangepaste Opdrachtgeverstarief (met terugwerkende kracht) van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet, zulks ter beoordeling van de Uitzendonderneming. Kunt u dit bevestigen?	We bevestigen dat de eisen 7.1 t/m 7.4 van het Programma van Eisen gehandhaafd worden.
140	Inkoopvoorwaarden		7.2.6	Onze facturen zijn opgebouwd volgens een vast format. In dit format staan de gewerkte uren (waaronder ook eventuele overuren en toeslaguren) en de gemaakte kosten gezamenlijk op de factuur. Uiteraard worden de verschillende urensoorten en kosten wel sepeeraat weergegeven en gespecificeerd. Kunt u dat accepteren?	Akkoord.
141	Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden HKU	Perceel 2	7.3.1.	In eis 7.3.1. geeft u aan dat u een betalingstermijn van 30 werkdagen na acceptatie van de geleverde diensten hanteert. Aangezien wij onze flexwerkers conform de ABU CAO wekelijks uitbetalen, impliceert dit dat onze organisatie de salariskosten van flexwerkers langer moet voorfinancieren. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen. De Raamovereenkomst wordt hierop aangepast.

142	Algemene inkoopvoorwaarde	1	7.3.1.	In eis 7.3.1. geeft u aan dat u een betalingstermijn van 30 werkdagen na acceptatie van de geleverde diensten hanteert. Aangezien wij onze flexwerkers conform de ABU CAO wekelijks uitbetalen, impliceert dit dat onze organisatie de salariskosten van flexwerkers langer moet voorfinancieren. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 141.
143	AIV	2	7.3.1.1	Ons voorstel: Facturering door opdrachtnemer geschiedt telkens aan het einde van de betreffende maand, waarin de dienstverlening geleverd is. HKU zal facturen van opdrachtnemer vervolgens binnen 30 dagen na factuurdatum voldoen. Is dat akkoord?	Zie antwoord op vraag 141.
144	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	7.3.2	Opdrachtnemer verzoekt u de opgenomen opschortingsbepaling als niet van toepassing aan te merken en te volstaan met het regulier wettelijk bepaalde opschortingsrecht. Bent u daartoe bereid?	Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid
145	Algemene Inkoopvoorwaarden	beide percelen	7.3.2.1	Bent u bereid om in afwijking van artikel 7.3.2.1 overeen te komen dat opschorting van de verplichting door HKU slechts mogelijk is indien er sprake is van een ernstige tekortkoming van Opdrachtnemer om haar verplichtingen na te komen, en Opdrachtnemer, ook na ingebrekestelling en een redelijke termijn voor herstel, niet nakomt?	Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdrachtgever zal een opschorting weloverwogen doen en de verwachting is derhalve dat de genoemde situatie zich niet zal voordoen tenzij sprake is van ernstige tekortkoming.
146	Inkoopvoorwaarden		7.3.2.2	Opdrachtnemer staat betalingsopschorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen (die binnen de gebruikelijke reclamatietermijn van 30 dagen zijn gemeld). Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opschorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord?	Aan dit artikel zal worden toegevoegd dat Opdrachtgever binnen 30 Werkdagen na ontvangst ingediende factuur, Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte zal brengen van de desbetreffende betwisting.
147	AIV	2	7.3.3.2	Deze boetebepaling is wat ons betreft niet passend bij de aard van de dienstverlening. Wij stellen daarom voor deze te schrappen. Stemt HKU daarmee in?	Niet akkoord. Foute facturatie en betwistingen kosten onnodig veel tijd en geld voor alle Partijen. Als het goed is, zal Opdrachtgever deze boete nooit hoeven toepassen.
148	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	7.3.4.1	Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringen: mits sprake is van gerede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?	De onafhankelijke derde zal een geheimhoudingsverklaring tekenen in de zin dat zij wel aan Opdrachtgever mag rapporteren. Het is vanzelfsprekend dat AVG zal worden gerespecteerd. Zie tevens antwoord op vraag 150.

149	Inkoopvoorwaarden		7.3.4.1	In artikel 7.3.4.1. geeft u aan dat u bij opdrachtnemer een controle moet kunnen uitvoeren wanneer er een gerede twijfel bestaat over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge governance en wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountantssafdeling, die object en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 148. De audit dient wel door een onafhankelijke partij gedaan worden.
150	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	7.3.4.1	Inzage in boeken is uitsluitend mogelijk indien en voor zover er een gerechtvaardigde aanleiding bestaat, het onderzoek door een onafhankelijke derde wordt uitgevoerd, zich strikt beperkt tot een afgebakend onderwerp, tenminste 10 werkdagen van tevoren is aangekondigd en de kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn. Bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen?	Opdrachtgever zal niet zomaar een controle laten uitvoeren, gezien dit ook tijd en geld kost en de kosten voor Opdrachtgever zijn indien alles in orde blijkt te zijn. In dit artikel staat al opgenomen dat dit een onafhankelijke derde is etc. Ingeval er onregelmatigheden worden aangetroffen was het juist dat Opdrachtgever een controle heeft laten uitvoeren en zijn de kosten voor rekening van Opdrachtnemer, deze had deze kosten immers kunnen voorkomen door alles op orde te hebben. Opdrachtgever stemt wel in met een aankondiging 10 dagen vooraf.

151	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	9.1	Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet? Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.	Wij hebben de vraag van Deelnemer opgesplitst in drie deelvragen. 1. Artikel 14 van onze AIV zijn niet van toepassing, wellicht bij de Gemeente wel. Indien artikel 9.1 wordt bedoeld in het kader van leiding en toezicht, zie antwoord op vraag 99 2. Zie antwoord op vraag 94 1e opmerking 3. Nee, zie bovenstaande antwoorden 1 en 2
-----	-------------------------------	--------	-----	---	---

152	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	9.1 / 9.2	1) Het door u opgenomen aansprakelijkheids-/vrijwaringsartikel is niet passend voor de uitgevraagde dienstverlening waarin leiding en toezicht op het Flex-personeel geheel bij Opdrachtgever berust. Wij verzoeken u dan ook dringend deze artikelen als niet van toepassing aan te merken en te vervangen door de onderhavige artikelen: Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Flexkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. 2) Aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. 3) Iedere eventuele uit deze Algemene Voorwaarden, de Opdracht en/of overige overeenkomsten en/of de wet voortvloeiende aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming is beperkt tot 500.000,- per gebeurtenis en maximaal 1.250.000,- /jaar. 4) Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. Opdrachtgever is jegens de Flexkracht en de Uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Opdrachtgever zal aan de Flexkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan. 5) De Uitzendonderneming is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan Opdrachtgever, derden dan wel aan de Flexkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Flexkracht. 6) De Uitzendonderneming is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Flexkrachten zijn	Opdrachtgever kan zich niet vinden in uw verzoeken 1. Opdrachtgever is het daar niet mee eens, zie antwoord op vraag 99 2. Onze bepalingen hieromtrent blijven onverminderd van kracht 3. Onze bepalingen hieromtrent blijven onverminderd van kracht 4. Nee, zie antwoord op vraag 102 5. Nee, zie antwoord op vraag 99 en overige vragen over dit onderwerp 6. Nee, zie antwoord op vraag 99 en overige vragen over dit onderwerp
-----	---	---	-----------	--	---

				aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen tegen elke aanspraak van derden en/of de Flexkracht jegens de Uitzendonderneming en de aan de Uitzendonderneming gelieerde ondernemingen terzake de in dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen en vergoedt alle daarmee door de Uitzendonderneming gemaakte kosten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	
--	--	--	--	---	--

153	AIV	2	9.1 ev	Het in deze AIV verwoorde aansprakelijkheidsregime past niet bij de aard van de dienstverlening. Graag komen wij met HKU een gewogen, redelijk aansprakelijkheidsregime overeen, rekening houdende met het aan de dienstverlening verbonden risicoprofiel en de verdien capaciteit. Is HKU daartoe bereid? Desgewenst kunnen wij een tekstvoorstel doen in dit verband.	Zie onze antwoorden m.b.t. aansprakelijkheid. U kunt een tekstvoorstel indienen die past in onze zienswijze mbt aansprakelijkheid. Afhankelijk van het tekstvoorstel kunnen wij aangeven of wij het eens of oneens zijn.
154	AIV	2	9.1.11	Wij zijn van mening dat in ieder geval stakingen en COVID 19-situaties (gevolgen van hierop gebaseerde overheidsbesluiten) als overmachtssituaties aangemerkt dienen te worden. Stemt HKU daarmee in?	Opdrachtgever is van mening dat stakingen en COVID-19 situaties niet per definitie als overmacht situaties kunnen worden aangemerkt. Daarnaast zijn wij benieuwd welke flexibiliteit Deelnemer omschrijft in haar antwoord op G2: Flexibiliteit in gevraagde dienstverlening.
155	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	9.1.11	Inschrijver veronderstelt u bekend met het zogeheten "onderkruipersverbod" hetgeen het opdrachtnemer niet toestaat tijdelijke medewerkers voor te dragen bij stakingen aan de zijde van opdrachtgever. Kunt u in dat kader bevestigen dat een staking aan de zijde van opdrachtgever als overmacht zal worden aangemerkt?	Zie antwoord op vraag 154.
156	AIV	2	9.2.1	Zie opmerking tav 9.1 ev hierboven	In het aanbestedingsdocument is verzocht om een tekstvoorstel te doen, in geval Opdrachtnemer op- en aanmerkingen heeft op het Raamcontract en/of AIV. Afhankelijk van het tekstvoorstel kunnen wij aangeven of wij het eens of oneens zijn.
157	Algemene Inkoopvoorwaarden	beide percelen	9.3.1	De in de algemene Inkoopvoorwaarden opgenomen voorwaarden voor onmiddellijke ontbinding van de Overeenkomst zijn erg ruim en niet redelijk ten opzichte van Opdrachtnemer. Bent u bereid hierin nuances op te nemen in die zin dat aan sub sub i en ii wordt toegevoegd dat de niet-nakoming zo ernstig dient te zijn dat in stand houding van de overeenkomst niet redelijk zou zijn? Kunt u voorts toevoegen dat een ingebrekestelling gedaan zal worden en er enige tijd voor herstel gegund wordt. Zo niet, waarom niet?	Nee, Opdrachtgever is er niet bij gebaat om de Overeenkomst te pas en te onpas te ontbinden en zal dit alleen doen indien zij dit noodzakelijk acht. Opdrachtgever is bereid om toe te voegen dat in sprake van een tekortschieting in nakoming, Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke stellen, zoals in artikel 5.4 voor perceel 1 en in artikel 5.3 voor perceel 2 van de Raamovereenkomst is opgenomen
158	AIV	2	9.3.7	Wij stellen voor aan de volzin: 'Opdrachtnemer is niet bevoegd zijn verplichtingen die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.' toe te voegen: ', behoudens indien en zodra HKU in verzuim is met de betaling van één of meer facturen van opdrachtnemer.'. Stemt HKU daarmee in?	Niet akkoord.

159	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	9.5	Hier staat een boetebepaling opgenomen. Los van het feit dat dergelijke boetes voor inschrijver niet verzekeraar zijn, passen ze volgens inschrijver ook niet bij het partnership dat inschrijver op basis van de overeenkomst met de opdrachtgever zou aangaan. Inschrijver kan met artikel 9.5 dan ook niet akkoord gaan en verzoekt u het te schrappen. De Opdrachtgever heeft op basis van de overeenkomst voldoende mogelijkheden als opdrachtnemer tekort zou schieten in de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst.	Zie antwoord op vraag 162.
160	AIV	2	9.5	Deze boetebepaling is wat ons betreft niet passend bij de aard van de dienstverlening. Wij stellen daarom voor deze te schrappen. Stemt HKU daarmee in?	Zie antwoord op vraag 162.
161	Algemene Inkoopvoorwaarden	beide percelen	9.5	Bent u bereid artikel 9.5 volledig te laten vervallen, nu er al een andere manier is om eventuele schade te verhalen (middels aansprakelijkstelling) en het opleggen van boetes ook niet past in de samenwerking tussen partijen waarbij een vertrouwensrelatie tot stand moet komen? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 162.
162	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1	9.5	Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming, dan heeft Opdrachtgever (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel en zeker niet gelet op de hoogte van de boeten, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar het onder het huidige aanbestedingsrecht in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid dit boetebeding als niet van toepassing aan te merken in de overeenkomst? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft en aan te geven welke aanpassing(en) u voorstelt om deze bepaling alsnog aan de vereisten van het proportionaliteitsbeginsel te laten voldoen.	Nee, de opgenomen boetes in de AIV I lijkt Opdrachtgever meer dan redelijk gezien hier geen sprake is van onbeperkte aansprakelijkheid die niet/moeilijk verzekeraar is. In artikel 9.5.2 AIV I is juist een beperking opgenomen om Opdrachtnemer tegemoet te komen. Daarnaast is het uitgangspunt dat boetes niet nodig zijn omdat Opdrachtgever een goed presterende Opdrachtnemer wensen te contracteren.
163	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	art. 1.1	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten zoals in het beschrijvend document is beschreven.	De definitie Diensten in de AIV I klopt in dit kader, want zij verwijst hiermee naar de Overeenkomst waarin de definitie Diensten nader is omschreven. Het betreft niet alleen ter beschikking stellen en werven en selecteren maar administratieve handelingen zoals , doch niet beperkt tot het leveren van management rapportages etc
164	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	art. 1.1	We gaan er vanuit dat onder het begrip 'Personeel van Opdrachtnemer' niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, aangezien deze medewerkers niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer	Akkoord, met uitzondering van artikel 9.1.7 van AIV I. Dit artikel is wel van toepassing op Flexibele Arbeidskrachten en Medewerkers, onverlet het antwoord op vraag 99.

				werken. Is onze uitleg juist? Zo niet dan ontvangen we graag een nadere toelichting	
165	Algemene inkoopvoorwaarden	1 en 2	ART. 5.2	Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Wit u bevestigen dat artikel 5.2 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 106.
166	Algemene Inkoopvoorwaarden	beide percelen	artikel 4.1.3	In dit artikel is bepaald dat HKU de AIK eenzijdig kan wijzigen. Opdrachtnemer kan hier niet mee instemmen en stelt voor om te bepalen dat een eventuele wijziging ter goedkeuring aan haar wordt voorgelegd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Nee, in dit artikel is al opgenomen dat Opdrachtnemer een onderbouwd bezwaar kan indienen.
167	Algemene Inkoopvoorwaarden	beide percelen	artikel 5.4 .2	Kunt u bevestigen dat er geen "garantietermijn van 24 maanden" geldt voor het ter beschikking stellen van een flexibele arbeidskracht? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe u dit ziet?	Zie antwoord op vraag 106.
168	Algemene inkoopvoorwaarden I - goederen en diensten 2020	1		Algemene vraag: Bent u bereid de artikelen die zien op de levering/acceptatie van Goederen expliciet als niet van toepassing te verklaren?	Zie antwoord op vraag 106.
169	Raamovereenkomst	1 en 2	4.1	Inschrijver gaat niet altijd met eenzijdige verlengingen door opdrachtgevers. Het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:.. Na akkoord van opdrachtnemer.	Nee, niet akkoord.
170	Raamovereenkomst	2	3.3.1	Hier is bepaald: 'Het wijzigen van de werkzaamheden heeft geen invloed op het overeengekomen tarief, de wijziging heeft wel invloed op het aantal te werken uren.' Wij gaan er evenwel vanuit dat wanneer de wijziging van de werkzaamheden ertoe leidt dat andere vaardigheden vereist zijn en daardoor andere medewerkers ingezet dienen te worden, wij het voor die betreffende medewerkers geldende tarief kunnen doorberekenen. Is die aanname juist?	Opdrachtgever doelt met deze bepaling op meerwerk van dezelfde aard. In zo'n geval kunnen dus meer uren tegen hetzelfde tarief gefactureerd worden. In principe vallen de gevraagde vaardigheden altijd binnen de bestaande functieprofielen, waarvoor het tarief vast ligt.
171	Raamovereenkomst	2	11.2	Aan de volzin: 'Opdrachtnemer garandeert dan ook de continuïteit van haar Dienstverlening.' zouden wij graag toevoegen: ', behoudens in gevallen van overmacht of andere niet aan opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheden, die die continuïteit verhinderen of belemmeren.' Is dat akkoord?	Art 11.2 van de Raamovereenkomst van perceel 2 zal worden aangepast met de toevoeging dat Opdrachtnemer de continuïteit van haar Dienstverlening borgt behoudens overmacht die de continuïteit verhindert of belemmert.
172	Beschrijvend document	1	3	Kunt u het ziekteverzuimpercentage onder uitzendkrachten van de afgelopen 3 jaren (2017, 2018, 2019) aangeven?	Wij hebben deze gegevens niet beschikbaar.

173	Beschrijvend document	1	1.3.3.	Is een afdeling gelijk aan een school? Zo niet, hoeveel afdelingen zijn er?	Een afdeling is niet gelijk aan een school. Opdrachtgever heeft 9 schools, zie BD. Deze schools worden - evenals de expertisecentra (4) en lectoraten (momenteel 2) - ondersteund vanuit de locatie waar ze gevestigd zijn. Daarnaast heeft Opdrachtgever nog 4 backofficeonderdelen en een bestuursbureau.
174	Gunningscriteria Perceel 1		5.3.1	Wat is voor opdrachtgever de definitie van kantoortijden?	Van 8.00 tot 18.00 uur.
175	Beschrijvend document	1	1.3.1	Hoeveel flexibele arbeidskrachten worden gemiddeld ingezet voor de opbouw van een evenement, waar moet inschrijver aan denken?	Het verschilt per evenement hoeveel poolmedewerkers er ingezet worden. Ter indicatie: open dag circa 20-25 poolmedewerkers en bij eindexamenexposities 25-35.
176	Beschrijvend document	1	1.3.1	Verwacht u ook technische vaardigheden van de poolmedewerkers? Inschrijver denkt dan aan bijvoorbeeld het regelen van beeld en geluid en/of het installeren van apparatuur.	Het voorbeeld geeft een goede weergave van vaardigheden die wij kunnen verwachten van een poolmedewerker. Opdrachtgever verwacht dat deze vaardigheden aanwezig zullen zijn binnen de pool.
177	Beschrijvend document	1	1.3.1	Aanbestedende dienst geeft aan Poolmedewerkers in te willen zetten voor bijvoorbeeld werkzaamheden als het op -en afbouwen van evenementen. Wanneer en hoe vaak vinden deze werkzaamheden plaats? Is er door het jaar heen een bepaalde forecast waar rekening mee gehouden kan worden?	In een regulier studiejaar (nu i.v.m. corona onduidelijk) vinden verschillende grote, Opdrachtgever -brede evenementen plaats. Van opening studiejaar en personeelsdag tot open dagen en eindexamenexposities. Deze laatste twee evenementen vinden plaats voor verschillende schools en op verschillende locaties en zijn bekend bij aanvang van het nieuwe studiejaar. Daarnaast zijn er nog veel kleinere evenementen.
178	Beschrijvend document	1	1.3.3	Aanbestedende dienst geeft aan dat Poolmedewerkers ingezet kunnen worden voor vakinhoudelijk ondersteunen van lessen, wat wordt hieronder verstaan en hoe vaak komt dit voor?	Hierbij valt te denken aan het helpen bij (af)stemmen van (muziek)instrumenten, materialen prepareren/klaarzetten, apparatuur (in)stellen.
179	Beschrijvend document	1	1.3.3.	U zegt: "Bij de inzet van Poolmedewerkers hebben studenten van HKU een pré omdat zij bekend zijn met zowel de locaties als de opleidingen van Opdrachtgever." 1. Wordt de huidige pool beheert door een contractant of heeft de HKU de pool in beheer? 2. Heeft u de wens om de huidige pool over te laten gaan (migreren) naar de nieuwe opdrachtnemer? Zo ja, hoe wenst u dat, rekening houdende met de Wet Arbeidsmarkt in Balans? 3. Welke mogelijkheden krijgt opdrachtnemer van opdrachtgever om op uw locaties studenten te werven?	1. Het werken met een pool betreft een nieuwe werkwijze. 2. Nee, Opdrachtnemer dient deze pool zelf op te bouwen 3. Alle ruimte, we kunnen ook studenten doorverwijzen naar Opdrachtnemer.

180	Beschrijvend document	1	1.3.3.	Inschrijver wil een inschatting kunnen maken van de dynamiek mbt poolmedewerkers. 1. Hoeveel jaarlijkse evenementen zijn er? 2. Hoeveel poolmedewerkers worden per evenement uitgevraagd en wanneer vindt deze uitvraag plaats (1 dag van tevoren, 3 maanden van tevoren, ...)? 3. Hoeveel uur per dag werkt de poolmedewerker (per evenement)?	1. Het exacte aantal evenementen is lastig te bepalen. Er zijn grote, Opdrachtgever -brede evenementen, zoals open dagen, eindexamenexposities, opening studiejaar en de personeelsdag. Daarnaast zijn er nog veel kleine evenementen op schoolniveau. 2. Het verschilt per evenement hoeveel poolmedewerkers er gevraagd worden. Ter indicatie: open dag circa 20-25 poolmedewerkers en bij eindexamenexposities 25-35. Streven is dat de uitvraag hiervoor 4 weken van tevoren bekend is. Tussentijds - tot maximaal een week van tevoren - kunnen nog wijzigingen plaatsvinden. 3. het aantal gewerkte uren per evenement verschilt heel erg. Dit is niet te specificeren.
181	Beschrijvend document	1	1.3.3.	Mag inschrijver ervan uitgaan dat per uitvraag de poolmedewerkers geïnstrueerd worden en begeleid worden door de aanvrager/gebruiker?	Akkoord.
182	Beschrijvend document	1	1.4.1	U geeft aan dat het risico laag is dat er niet voorzien wordt. Kunt u inzicht geven in de huidige voorzieningspercentages en de grootte van de pool over het jaar genomen?	Deze informatie is niet beschikbaar, het werken in pool is nieuw. Opdrachtnemer krijgt toegang tot Opdrachtgever en daarmee een grote hoeveelheid potentiële kandidaten
183	Beschrijvend document	1	5.3.2	U geeft aan dat de gevraagde dienstverlening tav poolmedewerkers een nieuwe manier van werken is voor opdrachtgever. Hoe worden deze diensten op dit moment ingevuld en wat wenst opdrachtgever te bereiken met de beoogde dienstverlening?	Nu verzorgt Opdrachtgever zelf de invulling van de diensten. Het doel is om de invulling door Opdrachtnemer te laten doen o.b.v. kennis en beschikbaarheid van kandidaten. Opdrachtnemer kan dit efficiënter dan Opdrachtgever en daarnaast kan Opdrachtgever deze Poolmedewerkers niet op de eigen loonlijst plaatsen.
184	Beschrijvend document	1	1.3.3.	Na invoering van de WAB is een flexkracht niet langer verplicht aan een oproep (om te komen werken) gehoor te geven indien deze niet tenminste vier kalenderdagen van tevoren door de werkgever aan de flexkracht, schriftelijk of elektronisch, bekend is gemaakt. Dit geldt ook in geval van gewijzigde planningen ed. vier dagen of minder voor de desbetreffende oproep. Bent u zich hiervan bewust en bent u akkoord met het opnemen van een bepaling met bovengenoemde strekking in de raamovereenkomst en de vaststelling dat er in een dergelijk geval geen sprake is van verzuim door opdrachtnemer? Zo niet, kunt u dat motiveren?	Akkoord.
185	Bijlage E : Functieomschrijving Poolmedewerker	1	3e bullet	1. Welke werktijden betreffen dit? 2. Hoe vaak is het in 2019 voorgekomen dat poolmedewerkers in de avonden moesten werken en in de weekenden?	1. Hiermee worden de avonden bedoeld tot maximaal 23:59 2. Hierover zijn geen cijfers beschikbaar.
186	Bijlage E : Functieomschrijving Poolmedewerker	1	4e bullet	1. Hoe vaak is het in 2019 voorgekomen dat door opdrachtgever een BHV-certificaat werd geëist? Mag opdrachtnemer de kosten voor een BHV-opleiding separaat factureren aan opdrachtgever?	Deze informatie is niet beschikbaar. Het BHV certificaat is geen verplichting, maar wenselijk. Eventuele kosten voor BHV-opleiding mogen niet gefactureerd worden.

187	Standaardformulier F.1	1	nvt	Kan inschrijver ervan uitgaan dat een eindejaarsuitkering niet van toepassing is voor de uitzendkrachten, aangezien dit niet is opgenomen in het prijzenblad?	Correct, een eindejaarsuitkering is niet van toepassing voor beide percelen.
188	Standaardformulier F.2 - Prijzenblad perceel 2	Perceel 2		Is de nieuwe CAO HBO 2021 al bekend? Zo ja, kan dit gedeeld worden in verband met de voorwaarden en inschaling? Zo niet, welke inschaling wordt er gehanteerd voor de receptie-en beheer medewerkers?	De cao van 2021 is nog niet bekend. Voor perceel 2 wordt geen inschaling gehanteerd van Opdrachtgever. Deelnemer dient het tarief zelf te bepalen (conform geldende wet- en regelgeving).
189	Programma van Eisen	1	3	Kunt u bevestigen dat het wettelijk opzegtermijn, conform de cao voor Uitzendkrachten, van kracht is?	Dit kunnen wij bevestigen.
190	Programma van Eisen	1	5	Er is niets gesteld over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) voor de uitzendkracht als onderdeel van het inhuurproces. A. Dient Inschrijver bij de inhuur van uw uitzendkrachten een VOG aan te vragen? B. Indien ja op A, mogen wij de kosten van het VOG separaat aan u factureren?	Nee, dit hoeft niet voor Flexibele Arbeidskrachten.
191	Programma van eisen	1	1.4	De cao-hbo heeft verschillende varianten qua werkweek (36, 38 of 40 uur). Welke variant moet opdrachtnemer hanteren voor de flexibele arbeidskrachten? Dit ivm de juiste loonschalen.	Opdrachtgever gaat uit van een 40-urige werkweek.
192	Programma van Eisen	1	4.8	Aanbestedende dienst geeft aan dat Opdrachtnemer onmiddellijk vervanging verzorgd tijdens verlof of afwezigheid van flexibele arbeidskracht. Verstaat u hieronder ook ziekte?	Ja, indien Flexibele Arbeidskracht ziek is en vervanging noodzakelijk is.
193	Programma van eisen	1	4.9	In eis 4.9 geeft u aan dat u van mening bent dat als de Flexibele Arbeidskracht van Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de vereiste kwalificaties, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, de Flexibele Arbeidskracht na onderling overleg per omgaande wordt vervangen. Onmiddellijke beëindiging van de opdracht is echter alleen mogelijk in situaties waarin de gedragingen van de Flexibele Arbeidskracht dermate ernstig zijn dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om uw eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord.
194	Programma van eisen	1	5.8	Wat bedoelt u met deze eis: dat gebruikers in het Engels aanvragen kunnen uitzetten of dat studenten zich bij opdrachtnemer kunnen aanmelden in de Engelse taal?	Binnen Opdrachtgever zijn zowel medewerkers als studenten aanwezig die de Nederlandse taal niet machtig zijn. Engels als voertaal is zodoende wenselijk om dienstverlening te optimaliseren. Kortom: in beide door u genoemde gevallen is het nodig.

195	Programma van Eisen	Perceel 1	8.1	U vraagt om bereikbaarheid in de avonduren en in het weekend. Kunt u aangeven hoe vaak u daar het afgelopen jaar gebruik van hebt gemaakt?	Deze informatie is niet beschikbaar.
196	Programma van Eisen	1	8.1	Aanbestedende dienst wenst naast openingstijden tijdens kantooruren ook bereikbaarheid bij noodgevallen in avonden/weekenden. Wat verstaat u hieronder en welke eisen stelt u hieraan?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat in geval van nood er altijd ergens een telefoon opgenomen wordt. Dit betreft de zaterdagen (8-18), avonden tot 22.00 uur en incidenteel latere tijdstippen en zondagen. Afhankelijk van evenementen.
197	Programma van Eisen Perceel 1	Perceel 1 (en indien van toepassing perceel 2)	10.1/5.3.2 (8.1 perceel 2)	Kan de opdrachtgever duidelijkheid verschaffen of bij start van deze overeenkomst sprake is van migratie van de huidige pool met medewerkers? En zo ja, kunt u inzicht geven in de aantallen poolmedewerkers en in welke fasering zij zitten?	Er is geen sprake van migratie.
198	Programma van Eisen	1		In uw aanbestedingsdocumenten leest inschrijver niets terug over de migratie van de zittende uitzendkrachten. A. Mag inschrijver er vanuit gaan dat er een migratie plaats zal vinden? B. Indien ja op A: Wenst u een directe migratie (huidige medewerkers worden bij ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst door de nieuwe leverancier overgenomen) of wenst u een gefaseerde migratie (huidige medewerkers worden overgenomen zodra hun arbeidsovereenkomst afloopt bij huidige leverancier. Deze wordt verlengd bij de nieuwe leverancier). C. Indien nee op A; graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 47.
199	Programma van Eisen Perceel 1	Perceel 1	5.3.2	Opdrachtgever wenst dat Deelnemer inzichtelijk maakt op welke wijze zij de implementatie van de inzet van Poolmedewerkers verzorgt. Een van de punten die opdrachtgever omschrijft is de vraag hoe inschrijver de pool gaat vullen met poolmedewerkers. Kunt u inzicht geven hoe groot de huidige pool met poolmedewerkers is en of de huidige populatie poolmedewerkers worden gemigreerd per ingangsdatum raamovereenkomst naar Deelnemer? En zo ja, in welke fasering zij zitten?	Momenteel bestaat pool uit circa 400 medewerkers. Er is geen sprake van migratie.

200	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1	10.2	Graag zien we opgenomen dat we gerechtigd zijn aanpassingen door te voeren in beloning en tarief ingeval van: • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de ABU-CAO, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de Flexkracht conform de ABU-CAO; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU-CAO, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt; • een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten. Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot aanpassing van het Opdrachtgeverstarief, is het aldus aangepaste Opdrachtgeverstarief (met terugwerkende kracht) van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet, zulks ter beoordeling van de Uitzendonderneming. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 139.
201	Raamovereenkomst	2	8.3.4	In plaats van 2 uren zijn 8 uren inwerktijd per medewerker nodig. Is HKU bereid deze inwerkuren te vergoeden?	Opdrachtgever is bereid om 4 inwerk-uren te vergoeden.
202	Raamovereenkomst	2	4.4.1	Hier is bepaald dat het exitplan onder meer regelt: 'Hoe een geruisloze overgang van Transitie van Medewerkers geborgd wordt.' Deze toevoeging begrijpen wij niet geheel. Is volgens HKU de Wet Overgang van Ondernemingen van toepassing? Of is iets anders bedoeld. Graag uitleg.	Deze bepaling wordt uit het PvE en Raamovereenkomst verwijderd.
203	Raamovereenkomst	2	10.2.1	De formulering van de indexeringsclausule is wat 'onzeker' voor ons. Stemt HKU in met een formulering, waarbij uitgangspunt is dat wij per 1 januari 2022 jaarlijks onze tarieven kunnen indexeren op basis van de in de overeenkomst genoemde index? Met 1 januari 2021 als prijspeil voor de overeen te komen tarieven?	Ja, met de kanttekening dat de indexering wordt niet automatisch toegekend. Opdrachtnemer dient aan te tonen dat de indexering en de hoogte daarvan relevant en noodzakelijk is voor de gevraagde dienst van Opdrachtgever.
204	Raamovereenkomst tot levering van diensten	1	10. 1.5	Opdrachtnemer acht het niet redelijk om geen jaarlijkse indexering te mogen toepassen en verzoekt u dringend dit punt te herzien zodat een jaarlijkse indexering mogelijk wordt gemaakt. Bent u hiertoe bereid?	Nee, zie PvE 7.1 t/m 7.4.

205	Raamovereenkomst	1 en 2	10.1.4/ 10.1.1.	We wijzen u erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per x periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Akkoord, met de kanttekening dat partijen tegen die tijd in overleg treden.
-----	------------------	--------	--------------------	---	---